

建设工程监理从业人员综合素质提升

闫少信 | 文

建设工程监理的出现是社会经济发展的必然产物，在建设工程项目管理体系中扮演着非常重要角色。提升建设工程监理从业人员的综合素质，能够为项目施工建立技术安全防火墙，有效提升项目施工规范化水平，有效提升沟通效果，为建设工程项目的施工质量提供必要的智力支持和技术保障。一名合格的建设工程监理人必须具备扎实的专业素养，丰富的工作经验和高尚的职业道德。但目前我国还存在部分监理从业人员综合素质差、责任意识不强、缺乏应有的职业道德等问题。对此，我们应该强化专业技能教育和职业道德教育，加强沟通协调能力的培养，强化对监理从业人员的监管。

目前，我国已经构建了以工程项目法人为主体，以建设工程监理为服务的建设工程项目管理体系。建设工程监理从业人员在这个体系中扮演着非常重要的角色。监理人员综合素质的高低在一定程度上影响着工程项目建设的质量。一个优秀的监理工程师不仅需要过硬专业技能、丰富的工作经验，还要具备高尚的职业道德和良好的沟通能力。但在当前形势下，监理从业人员还存在技术能力不足、工作经验不够、职业道德不良、沟通能力欠缺等问题。因此，努力提升监理从业人员的综合素质是一个监理企业长期生存发展的必修课。

一、提升建设工程监理从业人员综合素质的重要意义

（一）能够为项目施工建立技术安全防火墙

在工程项目施工过程中，监理人员的综合素质会在一定程度上会影响工程的质量。比如：个别施工人员的专业素质低、质量意识较差、职业道德修养不高等原因，都会对项目施工质量产生不好的影响。如果没有综合素质较

高的监理人员及时排除施工过程中的各种风险，很容易产生较大的安全隐患。因此，提升建设工程监理从业人员综合素质，给项目施工提供有效的技术指导，加强对施工各个环节的审查和监督，可以有效构建工程项目质量管理体系，消除一些重大安全隐患。同时，高素质监理人的有效监督可以大大提高项目施工人员的安全意识和责任意识，为建设工程项目的施工质量提供必要的智力支持和技术保障。

（二）能够有效提升项目施工规范化水平

高素质的建设工程监理人不仅可以有效提高项目施工技术的规范化水平，还可以有效提升施工人员的操作规范化水平。一个质量过硬、口碑响亮、业主单位信得过的建设工程项目背后，必然有一套较为科学成熟的施工工艺和施工技术。但在项目具体实施过程中，存在承建单位为了节约成本而擅自更改建设方案的现象。高素质的建设工程监理人可以有效监督项目承建单位的施工流程，及时纠正存在的违规行为。另外，随着工程项目的不断激增，对项目施工人员的数量需求越来越大。在这种情况下，施工队伍中很容易混进一些技术水平不高的工人。这样也会

导致一些不规范的操作行为。引入高素质的建设工程监理人，可以确保施工项目的规范化操作，有效提高技术工人和施工人员的规范化操作水平。

（三）能够有效提升沟通效果

提升建设工程监理从业人员综合素质能够有效提升沟通效果。有的建设工程项目可能由多个不同施工单位共同完成。这些单位如果因利益问题产生纠纷时，就需要通过建设工程监理人充分发挥自身作用，综合协调各方，避免因利益纠纷影响施工进度。高素质的监理人员能够及时处理施工过程中出现的各种问题并不断总结经验，保证下一施工阶段不再出现类似问题。在管理工程项目资料时，能够及时收集设计图纸、合同、项目验收情况等各项材料，为项目实施提供优质服务，为后续竣工验收工作提供翔实的数据材料支撑。

二、建设工程监理从业人员应该具备的素质

（一）扎实的专业素养

扎实的专业素养是一名合格监理人必须具备的基本条件。只有掌握了较为丰富的专业技术知识，才能在实际工作中对某些技术问题进行准确判断，才能为项目进展提供最优质的服务。另外，优秀的监理工程师必须熟练掌握相关法律法规。如果施工单位在项目施工过程中有不规范或者有违反法律规定的情形，监理人员可以及时发现及时处理。如果监理人员没有一定的知识储备，没有相关的技术能力，那么对施工单位的有效监管仅是一纸空谈。专业素养差的监理工程师，根本无法保证项目施工质量。

（二）丰富的工作经验

丰富的工作经验是一名合格监理人必须具备的一项重要素质。监理行业具有较强的实践性，一名优秀的监理人不仅需要扎实的专业技能，还需要丰富的工作经验。他不仅明白一个工程项目如何开展，并且还熟悉每一道操作程序，对每一个关键步骤都有着深刻的认识。丰富的实践经验能够避免或减少工作失误。建设工程监理从业人员必须从事过或者熟悉工程设计、项目管理和工程施工等三个方面的工作。这样的监理工人员，在实际工作中才能准确预测项目施工过程中可能会出现的问题，并提前干预，

把问题解决在萌芽状态，避免给项目工程造成重大损失。如果监理人员没有足够的实践工作经验，就很难在复杂的施工过程中发现一些隐藏的问题，更难提前预判问题并及时干预。有些工程项目之所以出现问题，一个重要原因就是监理工程师缺少应有的实践工作经验。

（三）高尚的职业道德

高尚的职业道德是一名合格监理人必须具备的“防腐屏障”。职业道德是被社会广泛认为从事某种职业的工作人员应该遵守的道德规范，是道德在实际工作中的具体体现。我国的《公民道德建设实施纲要》明确指出了职业道德的具体内容，即：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。建设工程监理从业人员应该具备的职业道德，是在实际监理活动中，能够正确执行有关工程建设的法律、法规、规范、标准和制度，正确履行岗位职责，维护国家荣誉和利益。如果监理人受拜金主义、享乐主义等各种因素的影响，放弃职业操守，丧失监督职责，就可能给建设工程项目带来不可挽回的损失。对此，我们应该正视问题，积极探索监理从业人员职业道德建设新途径。

（四）较强的沟通协调能力

较强的沟通协调能力是一名合格监理人必须具备的职业素养。在实际工作中，项目各个阶段工作纷繁交叉，不同的承建单位之间有利益冲突，有些施工单位和项目业主代表也有意见分歧。在这种情况下，监理从业人员必须具备较强的沟通协调能力，认真处理、协调各方利益，稳步推进工程进度。有些建设工作项目复杂多变，经常会有突发性的问题，这就需要监理人员必须具备较强的应变能力和果断的决策能力。如果监理人员不能有效协调各方利益冲突，不能及时处理实际工作中的各种问题，必然会严重影响项目工程的进度，或者影响项目工程的质量。

三、建设工程监理从业人员存在的问题

（一）监理从业人员综合素质参差不齐

近年来，在我国推进城镇化的进程中，建筑行业发展迅猛，急需大量优秀的建设工程监理人员对建筑工程进行科学管理和有效监督。我国自1995年开始强制推行工程监理制度后，使得监理从业人员的数量存在巨大缺口。监理人员数量与监理事务量严重失衡，导致部分素质

不高的人员混进了监理从业人员队伍。由于自身综合素质的限制,使得这些监理人无法达到《建设工程监理规范》的各项要求,很难履行监理人的职责,这在很大程度上影响了建设工程监理的质量和效果。

(二) 部分监理从业人员责任意识不强

由于总监理工程师数量存在较大缺口,在监理行业存在一个人兼职多个建设工程项目的现象。监理人根本就没有足够的精力完成本应完成的监理工作,他们做得最多的一般是签签字走走程序。在这种情况下,使得部分监理人员未能很好地履行工作职责,责任意识较差,服务意识不强。监理人员如若不能认真履行职责,必然会给建设工程项目带来质量隐患。在总监理工程师很难以履行职责的同时,又有大量综合素质不高的监理人员混迹其中,造成了工程监理行业乱象,比如,综合素质较高的注册监理工程师只挂靠取酬而不出工,造成了监理行业空壳乱象。

(三) 个别监理从业人员缺乏应有的职业道德

个别建设工程监理从业人员丧失了应有的职业道德,这是影响其独立性的重要原因。我国目前建设工程市场还是买方市场,建设工程项目业主代表与监理人的地位实际上并不对称。在建设工程项目启动、资金使用、施工单位的选择、监理单位的使用、竣工和验收等,主动权都在工程项目业主代表手里。最重要的是在选择监理人时工程项目的业主代表拥有至高无上的话语权。如果监理人不能按照业主代表的意愿行事,就很难再得到下一个监理工作任务。因此,放弃职业操守、委曲求全成为很多监理人员的生存之道。有的监理人员认为自己是建设工程项目业主代表花钱雇来的,在实际工作中处处以业主代表的利益为中心,把职业道德抛在脑后,主动丧失了应有的独立性。

四、提升建设工程监理从业人员综合素质的建议

(一) 强化专业技能教育

监理人员的综合素质和建设工程项目的安全质量有着密切联系。因此,监理企业要定期对监理从业人员进行专业系统培训,努力提高监理人员的专业技能和管理水平,确保为项目业主代表提供优质的服务。监理人员也要加强学习,除熟练掌握深厚的理论知识,还要努力在实践中积

累宝贵的工作经验。

(二) 强化职业道德教育

道德修养的高低决定了一个人精神境界的高低。一个道德低下的人必然经不起外界的诱惑。拥有良好职业道德的员工,才会更加敬畏法律、敬畏职业,才能更好地遵守《建设工程监理规范》,为社会创造更多的价值、为企业创造更多的财富。监理企业要通过多种形式的职业道德教育,为企业筑起一道道德安全防火墙。

(三) 强化沟通协调能力的培养

除了专业技能和职业道德素质,一个优秀的监理人还必须有较强的沟通协调能力。监理企业可通过传、帮、带等方式,让监理人员在实际工作中学会与各方保持良好沟通,及时、合理解决日常工作问题。

(四) 强化对监理人员的监管

一个业绩突出、口碑良好的监理企业,必然有一批高素质的监理人员队伍。打造一支技术高超、能力出众的人才队伍,必须要有严格的管理制度和完善的企业制度。制定必要的监督机制和人才退出机制,是加强监理从业人员队伍建设的重要保障,更是提高企业业绩、打造企业品牌的重要途径。

[1] 邵松生,夏坚.浅议提高监理人员素质的途径[J].建设监理,2008(1).

[2] 郑春花.从监理安全责任反思监理人员素质的提高[J].福建建材,2013(6).

[3] 谢光华,袁乐平.论国有工程建设监理的独立性[J].社会科学战线,2012(12).

[4] 王怀栋.关于监理从业人员素质问题的探讨[J].建设监理,2011(8).

[5] 薛国正,陈文兰.加强监理继续教育,提高监理人员素质[J].河南职业技术学院学报(职业教育版),2006(5).

[6] 董彦召.监理人员素质对监理工作的重要作用[J].交通世界,2011(14).

作者简介: 闫少信(1968—),男,国家注册监理工程师,研究方向: 工程管理。单位: 中机十院国际工程有限公司 河南 洛阳 471000