

人工智能浪潮下财会行业的发展及应对措施

董佳璇 | 文

人工智能发展的脚步势不可挡，在财务会计领域中的应用也在不断纵深发展，财务机器人的出现除了可以完成自动扫描凭证、语音输入数据和信息以及客户归档等基础工作外，还可以对海量数据进行快速核算、合并及统计汇总，在为财会行业的工作带来便利的同时，对现有财务会计人员也造成了一定的冲击。本文介绍了智能财务对财会行业带来的机遇与挑战，同时根据时代要求对财会人员的发展提出了一些应对措施和建议。

1 引言

随着“互联网+”的深度应用，大数据、云计算、人工智能等新技术相继涌现，新兴科学技术正以前所未有之势席卷而来，驱动社会新一轮变革。从AlphaGo“人机大战”开始，人工智能成为大众话题，并逐步渗入到财会领域。从2016年3月德勤宣布将和Kira Systems联手，将人工智能技术引入到会计、税务、审计等日常基础工作中，到一年后推出财务机器人“小勤人”H5引起轩然大波，再到普华永道、安永相继推出各自的财务机器人，基层财会人将被科技淘汰的言论一次又一次被推上风口浪尖。

本文旨在通过比较分析人工智能为财会行业带来的挑战与机遇，以此得出现行人才市场对财会人员的需求类型，使财会人员及在校大学生对自身职业发展产生新的思考，督促自己持续学习，提升自身竞争力。

2 人工智能为传统财会带来的挑战

2.1 大量基础会计岗位流失

智能财务机器人可在短时间内根据预先设计的程序进行一系列财会核算工作，完成海量数据处理，并保证结果准确可靠，不仅提高了工作效率，财务信息质量也大幅提升，而人工通常需要大量的时间来处理繁琐冗杂的数据，在计算琐碎数字的过程中也不可避免地会出现错误，导致信息结果失真。如此比较，智能财务机器人的工作能力更强。智能财务的广泛使用必定会导致财务人员职位分工的减少，甚至导致某些基础会计职位的消失。

2.2 企业对会计人员的要求提高

人工智能的加入使行业需求人才类型发生转变，在

人工智能的参与下，部分企业开始进行财务转型，在整合各个部门的过程中，财会人员数量减少，角色的定位也发生改变，企业不再需要大量的基层会计人员，更需要的是具备财务管理、战略分析等综合能力强的高级会计人才，会计行业的门槛进一步提高。

2.3 社会配套设施有待完善

高校面临着培养顺应时代发展人才的压力。传统的会计高等教育中，会计基础课程的比例较高，意在培养实操能力强的服务型会计人才，而像管理会计、财务分析等类型的课程比例较低。在人工智能即将取代基层会计人员处理日常工作的现实面前，当前的人才培养模式已无法满足企业的用人需求，高校需要转变专业人才培养理念，创新专业人才培养模式，对现有教学模式进行改革。

3 人工智能为传统财会带来的机遇

3.1 反向促进行业升级

一方面，人工智能的出现使得在基层只需要少数工作人员负责监管与操作，工作模式由电脑辅助人转向人辅助电脑，实现人加人工智能一体化，节约了大量的时间与成本。另一方面，智能财务机器人不具备情感的特点虽然提高了信息处理的效率与真实可靠性，但这也一定程度上使它无法根据现处环境进行复杂的逻辑思考，难以做出最科学有效的决策。所以，财会人员可以充分利用人工智能的优势，抓住其劣势，培养自身分析与决策的能力，进行多方面的知识学习，提高综合实力，向复合型人才发展。在基层人员被推向高精尖的同时，财会行业中的精英将会逐渐增多，行业的竞争力也随之提高。

3.2 规范市场秩序

人工智能在工作过程中最大限度的减少了人为因素的影响，排除了徇私舞弊、做假账等行为的可能性，推进了财务流程的专业化、透明化，看似损害了企业的利益，但从长远角度来看，可以促进企业的发展，推动企业不断创新，以正规方式获取市场、赢得利润，并带动其他企业不断开拓创新，整个市场积极向上，推动社会进步。

3.3 创造新兴就业岗位和技术

人工智能刚进入财会领域，在取代了部分会计岗位的同时也带来了一些新的就业岗位，例如对人工智能在财会领域的开发、维护、操作培训、管理、推广等工作。目前，人工智能在财会领域还没有达到普遍应用，对这类人才的需求还未显现出来，当财务智能普及之后，此类人才的需求量将会大大增加。

4 人工智能浪潮下财会行业的有效应对策略

4.1 调整心态，积极适应时代变化趋势

人工智能开发的初衷并非让其取代基层人员，而是为了更好地协助人们，减轻人们的工作负担。同样的，不仅仅是财会行业，未来更多行业的基层工作也会被人工智能取代。在这种情况下，财会人员应该调整心态，积极顺应时代变化趋势，学会适应它，了解它的弱势，发掘它的优势，使人工智能成为人类工作的好帮手，如此才不会被时代淘汰。

4.2 持续学习，实现职业的转型升级

一方面，会计政策不断调整，财会人员要紧跟政策变化，学习新的知识，适应新的工作内容。另一方面，大数据、人工智能等逐渐融入财会领域，如果可以熟练掌握最新技术，自身竞争力也会得到很大提升。当前人工智能还不能良好地处理管理会计等复杂程度高的工作，所以，企业今后更渴望的将是懂得财务管理、战略分析等高端人才。为顺应时代发展，面对人工智能，财会人员不能被动等待，要主动学习新的知识，提升自身素质，打造自身软实力，除了熟练掌握基本的财会知识，还应学习金融、审计、管理会计等方面的知识，成为一名复合型人才，实现从单一型财务人才向复合型财务人才方向的转变。

4.3 加强观察，对财会行业发展动态保持关注

很多财会从业者不关注行业发展，不了解时代变化趋势，不存在危机意识，仍然安于现状，守着自以为稳定的“铁饭碗”，不懂得提升自己，这样注定会被时代淘汰，

成为时代发展的牺牲者。为了不被时代淘汰，财会人员在做好自己本职工作的同时，要时刻对本行业的发展动态保持关注，提高对就业信息的敏感度，增强就业形势观察力，紧跟时代步伐，结合实际对自己的职业做出规划，提升自身能力，进行自我升级，成为时代需要的人才。

4.4 转变理念，对现有教学模式进行改革

智能财务机器人的出现导致传统会计岗位需求减少，使财会行业人才需求的类型发生转变，为跟上时代步伐，避免被时代淘汰，财会人员需由单一性人才向复合型人才转变。传统的会计专业高等教育重视实务操作技能，在掌握了会计学基本原理与实操后再对财务管理、管理会计等管理类型的课程进行学习，且深入学习的程度普遍比较低，这使大多数学生的业务水平停留在较低层次。因此，高校应结合实际，对财会类专业现有教学模式进行改革，转变人才培养理念，增加强化管理与数据分析能力的课程比例，培养出善于理财，精于财务管理与数据分析的管理型会计人才。

4.5 校企合作，实现资源共享

人工智能浪潮下，企业招聘人才的标准也在发生变化，由于高校与社会企业间在人才培养方面缺乏有效沟通，导致高校培养出来的学生难以满足企业的需求，企业与高校之间人才供需的矛盾日益突出，大批毕业生出现“毕业即失业”的现象，企业的发展也在一定程度上受到了影响。那么，企业究竟需要什么样的人才，高校如何培养出企业需要的人才，这两个问题是需要高校与企业共同思考的。在这种情况下，加强校企合作，实现资源共享，双方优势互补，才能培养出符合新时代要求的人才。

5 结语

人工智能浪潮下，智能财务工具的出现对于财会行业来说不异于一场工业革命，给财会人员带来了很大的挑战。但人工智能终究是人类智慧的产物，最终还是要接受人类的控制，在工作上不能够完全取代人工。财会人员应善于利用科技的优势，使之成为辅助自己工作的好帮手，同时也要坚持学习，提升自身软实力，变挑战为动力与机遇，如此才能不被时代淘汰。

作者简介：董佳璇（1999—），女，山西曲沃人，山西财经大学经济学院学生，经济学专业。