

临洮县学生食堂消费情况调查

董媛 郑薇 朱玉玉 赵娜 | 文

随着生活水平的提高，学生在饮食方面的需求也变得更加多元化，其食品安全备受关注。以临洮县城区寄宿制学校为例，深入研究学生食堂消费情况，取得一手数据，在学生消费情况支出类型中，饮食消费比例最大，从而分析出学生的消费偏好，了解学生餐饮消费需求，提高餐饮供应结构调整决策的科学化，帮助食堂改进经营安全策略，以《餐饮消费调查问卷》为基础，并进行了分析和统计。

近年来，随着临洮县经济迅速发展，城区寄宿类学校的食品安全得到很大关注，为了真实了解校内食品服务情况，提高餐饮质量，提升学生对食堂的满意程度，减少吃路边摊的情况，提高食堂服务质量，减少矛盾，以至于用更好的服务对待师生。通过自制问卷调查表，对城区寄宿类学校进行调查，为提升学校食堂提升服务态度，加强监管工作提供依据。

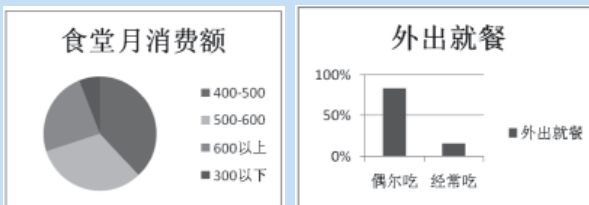
一、收集数据和调查、分析消费情况

本次调查共调查三个部分，共发放 150 份调查问卷，回收 150 份，回收率 100%。文中所展示的数据均来自调查问卷，且满足分析和研究的需要。

（一）以临洮某中专为例

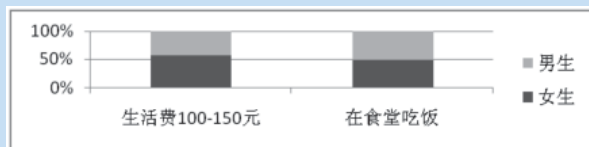
根据调查数据显示，受访者中每月食堂消费在 400-500 元之间的占比高达 38%，其次消费在 500-600 元之间的比例为 32%，消费 600 元以上占总数的 24%，而月消费 300 元以内的仅占 6%，说明学生生活状况和消费情况普遍居于正常水平，但不乏也有生活情况不好的学生存在。偶尔吃路边摊的受访学生高达 84%，学生反映食堂太贵，生活费全用来吃食堂也不现实，就导致学生在外就

餐的现象普遍存在，也无法制止。



（二）以临洮高中学为例

以问卷调查所展示的数据来看，每周生活费 100-150 元的女学生占比 66.7%，男生 50%，女生和男生在生活状况上显示出细微差异，印证了中国古话“男要穷养，女要富养”。而 63.3% 的女生偶尔在食堂吃饭，在调查中发现，女生在高中时期已经重视自己的形象，以不吃饭减肥作为女生中的主要现象，55% 的男生经常在食堂吃饭，男生是对于口味而言更重视调饱肚子，男生以有大量的运动消耗，对食堂，希望餐量多一点。



（三）以临洮某大学为例

75% 的大学生月生活费为 1000-1500 元，其中用于

食堂就餐的费用在 500 元以上占 78%，大学生对于生活费的来源，都是家里寄的生活费，只有一小部分是放假期间做兼职，所以在生活费支配中，多用于外在用品，还有学习资料，但是现在学生食堂饭菜价高，在大学生中，对于这一现象更是有很大抱怨。



二、改进措施

(一) 食堂工作是一切学校工作的前提和保障，对学生食堂的工作人员进行岗前培训是非常有必要的。对此，我们做出倡议：

1. 提高质量，将食品安全与营养搭配落实到位。食品安全容不得半点马虎，关乎生命每个环节必须责任到人，层层把关；

2. 从专业素养入手，提升服务质量和效率，作为一个餐饮人，应时刻保持自己的形象，调整良好的情绪状态，在用餐后，对餐具锅具及时消毒，杜绝饭菜中出现异物的情况，熟练掌握服务知识，做到思想、规范两个到位。

总之，对学生食堂的安全、卫生知识、业务知识要加大培训力度，真正做好卫生工作、安全工作，应预防在先，防患于未然。为创造高质量、高水平的服务目标而共同努力。

(二) 校园餐厅要打破传统改善就餐环境，提升餐厅的就餐氛围，引进更先进的管理模式，改善服务态度以及手段，以满足消费者的需求。

1. 学校食堂应当成立一个调研监管小组，开设食堂意见建议栏，每周调研小组收集学生的建议，根据学生的需求，改变或新增菜色，做出改进，提升学生的满意度和对食堂的认同度。

2. 与当地小吃单位合作经营，引进特色的地方小吃

地方小吃由于制作方法灵活多变更符合现阶段大众，多变的口味需求，食堂内可设多种小吃窗口，可以品尝，到各个地方的不同风味，打破单一乏味的快餐供应模式，更新就餐模式，恰好起到互补的作用。

(三) 学校食堂的服务对象主要是在校学生，经调查数据显示，在高物价的现实条件下，广大学生都是希望食堂饭菜价格可以有所下降，要求是在不降质量与数量的情况下，同时要求吃出营养和健康的心声十分的强烈。但

学校食堂主副食品原材料的成本也随市场价格而发生着变化，加上用工成本及各种不断增加的经营风险，导致学校食堂饭菜价格趋于上升状态或者居高不下的状态。

1. 建议食堂从原材料入手，尽量杜绝中间商赚取的差价，或者学校食堂可以从农户哪儿直接购买材料，这样不仅节省了原材料成本同时也可带动农户经济的发展，或者学校食堂可以通过学校这一渠道，跟学校合作置办农场，这样一来可以满足学校农业专业学生的实践课的需要，同时学校食堂也对原材料成本起到了最基本的可控制变动的主动性。

2. 定价适中，例如：荤菜 3 元 / 份，素菜 1.5 / 份；对于男生吃不饱的情况，可以有免费添饭和一元添菜的选项。对于学生来说，生活费不只是用来吃饭，所以定价适中可以很好的对应学生提出的建议。

三、结束语

本文对学生食堂进行调查研究，希望可以引起大众对于学生食堂的关注，由临洮为例，对寄宿制学校食堂全面分析，从而分析出学生的消费偏好，了解学生餐饮消费需求，提高餐饮供应结构调整决策的科学化，可以使学生对于食堂的固有影响发生改变，接纳度与满意度有幅度提升。

作者简介：

董媛（1999—），女，汉族，甘肃白银人，本科，甘肃农业大学应用技术学院，研究方向：消费管理；

朱王玉（1998—），女，汉族，甘肃定西人，本科，甘肃农业大学应用技术学院，研究方向：消费管理；

郑薇（1999—），女，汉族，甘肃张掖人，本科，甘肃农业大学应用技术学院，研究方向：消费管理；

赵娜（1998—），女，汉族，甘肃张掖人，本科，甘肃农业大学应用技术学院，研究方向：消费管理。