

【DOI】10.12315/j.issn.1673-8160.2020.26.009

城市自来水“抄表到户”工作存在的困难及改进方案

安琳

(宁夏六盘山水务有限公司,宁夏 固原 756000)

摘要:“抄表到户”是根据我国自来水使用情况所制定的水贸易结算制度,是完善和支撑一户一表制度的重要举措。近些年来,随着该项政策的持续执行,居民的节水意识有了较高的提升,不仅有效地减少了水资源浪费现象的发生,还缓解了邻里之间的用水关系。但随着城市化进程的不断加快,城市人员居住密度不断地增加,给“抄表到户”工作的执行增加了一些阻碍。本文通过对城市自来水“抄表到户”工作的流程中的困难进行研究和探讨,旨在为相关工作人提供技术参考,提高“抄表到户”工作的效率。

关键词:自来水;抄表到户;困难;改进方案

“抄表到户”工作是我国自来水行业发展过程中根据实际需求所执行的一项政策,有效地改善了我国传统的自来水按人口收费政策造成的一些问题。“抄表到户”工作是一户一表制度的重要补充,按需收费,按量收费,不仅可以有效地提高人们的节水意识,提高水资源的利用率,还能够提高自来水公司的经营效率,减少自来水用量统计难问题。

一、城市自来水“抄表到户”工作存在的问题

当前“抄表到户”工作在落实阶段还面临着许多的问题,问题表现在工作中的多个方面,具体如下。

(一)抄表人员少而户数多之间的矛盾

自来水公司配置抄表人员较少,抄表工作任务较多,每月工作压力较大。

(二)采用现代收费手段少

现代支付手段如,微信、支付宝、银行代理等,在部分老旧小区普及程度较低,导致收费工作复杂化,增加了自来水工作人员的工作量。

(三)水表安装工作压力大

在水表装配及维护工作中,住户需要承担部分费用,还需要承担水表的损耗,所以在水表安装工作中,住户群体反应的问题比较多,需要自来水公司进行解决,自来水公司水表安装工作压力加大。

(四)给水管道出现了严重老化现象

在当前城市化建设工作中,城市面积不断扩大,城市用水量直线上升,自来水公司日常工作量翻倍,为了有效提升工作效率,降低漏损率,自来水公司开始对水压进行调控。而在部分老旧街道中,水管使用时间较长,管道老化现象严重,无法实现压力调控工作,影响用户正常用水。所以为了更好地提供供水服务,自来水公司会对管道进行维护,维护费用提升了居民需要缴纳的水费金额。同时,对于高层用户,如五层以上的住户,为了更好地保证高层住户的用水,自来水公司将会实行加压供水。但是,随着压力增大,水管承压更高,需要投入的维护费用更高,用户需要缴纳的水费金额更高。水费的增长也增加了工作人员的工作压力,水费收取工作还受到管理维修部门的影响,若管理措施不完善,水费回收工作进程将严重受阻^[1]。

(五)新、旧用水户产生矛盾

部分住宅小区内部水表用户构成复杂,前期住户由于开发商服务系统尚未完善,所以并无物业系统接入,而随着管理体系、服务体系的完善,物业工作体系完善后期住户水表费用将由物业代理或“抄表到户”,而前期住户则处于总水表管理阶段,导致开发商、物业部门、住户间因服务体系不统一而产生矛盾。

二、城市自来水“抄表到户”工作存在的困难

(一)管理困难

自来水“抄表到户”工作最大的问题就是“管理困难”。传统的自来水表采用多户一表的制度,数据收集工作的执行相对较为简单。一户一表制度执行以来,“抄表到户”工作的工作量和工作难度骤增,为有效提高“抄表到户”工作的效率,需要招聘更多的抄表人员,从而增加了自来水公司的人员管理难度。伴随城市化进程的不断加快,越来越多的人选择进入城市生活^[2],各个地区的人口密度不断增加,给“抄表到户”工作造成了巨大困难。尤其是楼层较高的老旧小区,水表没有固定的安装位置,还存在大量的空户,极大地影响到抄表员的工作效率。

(二)管网和设备改造难度大

管网和设备改造难问题是实行“抄表到户”工作最大的困难,也是完善一户一表制度亟待解决的问题之一。想要高效率的实现“抄表到户”工作,必须对原有的自来水输水和供水管道设备进行改造,安装水流量检测装置,部分老旧社区的自来水管走向复杂,且由于年代久远,自来水管道的走向图纸已经遗失,水表的安装工作需要对原有管道线路进行大规模改造,而部分居民楼由于使用年限久远,存在一定的安全隐患问题,自来水管道的改造工作可能对现有楼房产生进一步的损害。不仅如此,水表安装位置的选择也存在一定的困难,各户水表分散安装会增加“抄表到户”工作的难度,影响工作人员的工作效率,而集中安装则会占有一定的公共空间,可能导致住户的不配合。

(三)供水难度增加

原有的管道供水方式都进行了二次供水作为保障,为了满足“抄表到户”工作进行一户一表改造后,楼层相对较高的

用户可能会出现水压不足导致水流量不稳定的情况发生,因此为满足用户的用水需求,需要增加水流压力,但过高的水压会增加底层管道的负载,可能导致管道破裂等现象的发生,造成漏水和水质污染。

(四)水表安装系统不规范

住宅小区建设工作中,由于缺乏正确水表系统建设意识的引导,水表系统建设常常受到忽视,在传统住宅小区中水表系统装配不合理现象十分常见。而在当前住宅小区中,水表设施建设受重视程度较低,未对未来水表发展趋势制定合理建筑规划。同时,因为建设体系不同,各个建筑的用水需求各不相同,水表安装类型也不同,安装设计中要充分结合实际条件。

(五)给抄表人员增加额外负担

抄表到户工作的普及,自来水公司工作范围扩大,需要对总表及分表的数值差进行严格把控,建立检修工作系统,增加管理维修工作投入,提升自来水公司的管理水平。但是管理系统的完善,需要大量的人力物力投入,为自来水公司带来较大发展压力。

三、自来水“抄表到户”工作的改进方案

(一)精细化管理,缩减成本

为满足“抄表到户”制度的需要,对传统的管理制度需要进行改革,应该采用更为精细的管理方案来提高工作效率,尽可能地缩减成本支出。科学地管理方案主要包括以下几条:(1)借助社区、银行、手机银行等方式开通新的水费缴纳渠道,简化缴费流程,通过就近缴费和线上缴费,不仅可以让水费缴纳工作更为简单,提升用户的缴费体验,还可以有效降低自来水公司的人员成本支出;(2)根据实际情况制定科学合理的管理制度,通过对现有管理制度的补充和完善^[3],使其能够满足“抄表到户”工作的需求,尝试开展分批抄表工作,对不同地区抄表时间进行划分,不同工作人员负责不同地区的抄表工作,不仅可以提升员工的工作熟练度,还能够充分避免职责错位现象发生;(3)加强学习培训,工作人员在抄表工作中应该积极探索新方法,开发新思路,简化抄表流程,自来水公司应该定期开展学习研究会议,分享学习新方法新思路;(4)执行严格的绩效管理制度,通过科学的绩效评估实现对工作人员的奖励和惩罚,提高员工的工作积极性。

(二)完善基础设施,逐步落实管道改造工作

设备及自来水管道的改造工作不是一蹴而就的,要根据地区发展状况和实际需求逐步落实改造工作。优先对老旧小区和人流较少的地区进行改造,在改造前要根据设备现状制定科学合理的计划,充分保障改造工作的效率,在改造前对于可能出现的困难进行研究讨论,通过制定预案来减少问题造成的影响。对于改造难度较大的管道设施可以采取局部改造的方式进行,在保障用水效率和安全的情况下分批次完成改造工作,在改造过程中根据实际情况不断改进方案。

(三)统筹管理,完善供水系统

统筹管理是完善供水系统,提高居民自来水使用体验的重要措施之一。自来水供应系统的发展不能只依靠自来水公司,还需要广大居民的配合。“抄表到户”工作的执行和落实需要多方筹措,只有借助群众和社会的力量,这项惠民工程才能

够真正落到实处。因此我们应该做到以下几点:(1)解决资金问题,通过政府补贴、社会捐助、个人缴纳等方式收集资金,实现对现有管道的改造;(2)加强沟通,自来水厂的工作人员要及时和居民进行沟通,积极解决问题,避免矛盾激化。

(四)原有建筑应试用无线远传可控水表

随着无线技术的普及,在水表安装工作中,自来水企业应当顺应发展趋势,推动无线远传抄表系统的构建工作。无线远传抄表系统融入当前科学技术,为水表数据提供科学保障,无线远传抄表系统技术的应用将有效提升自来水公司的抄表工作效率。和传统抄表工作相比,无线远传抄表系统需要投入的人力成本直线降低,减少了自来水公司的工作人员的压力。同时,无线远传抄表系统不需要进行线路铺设,不需要投入建设成本,建设步骤简单,安装成本低。无线远传抄表系统户和传统人力抄表相比,其工作效率翻倍,便捷自来水公司抄表工作流程。无线远传抄表系统和传统的水表相比,其计量更加准确,不仅便捷了工作人员,提升了工作效率,还为自来水公司抄表工作的水平提升提供了保障。无线技术的应用将收费系统同水表链接,减少了计量工作的可操作性,避免由于人为因素导致计量变化,保证了水费回收率的提升。远程可控水表因为内部有电动阀门的控制,所以适当增加手抄器可以帮助有效把控水表,对于恶意不交水费或者拖欠水费的用户进行管控,真正有效做到了高效率水费回收。因此,无线远传可控水表的安装可以帮助用户合理分摊水费,便捷居民生活的同时,还解决了不公平问题的出现,为进一步实现阶梯式水费这一项目奠定基础,更好地促进社会公平,稳定社会秩序,真正实现了居民区居民和用水单位之间的水源供应往来公平性,完全按照科学的供水计量方式进行水源输送,强化对于用水设施的维护,提升了供水企业对于用户的有效管控,实现了高效率的远程供水,强化核心竞争力^[4]。

四、结语

“抄表到户”工作的开展虽然具有一定的困难,但只要自来水厂的工作人员积极应对,群策群力,通过科学地设计加强管理,多方筹措资金实现设备的改造,提高居民的用水体验,促进自来水行业的发展。

参考文献

- [1]朱晓华.浅议自来水抄表收费改革的若干问题[J].城市建设理论研究(电子版),2015,(20):9164-9164.
- [2]龙甜甜.珠海市农村抄表到户工程经验小结[J].城镇供水,2014,(4):72-74.
- [3]陈兴礼.县级供电企业集抄系统的应用实践探微[J].低碳世界,2015,(29):74-75.
- [4]李婧娜,李雪龙,成杰.浅谈抄表收费与优质服务[J].环球市场,2018,(19):156.