

【DOI】10.12315/j.issn.1673-8160.2020.33.009

# 互联网时代下银行会计信息化的问题与优化措施试析

万玉婷

(中国农业发展银行天津市西青支行,天津 300385)

**摘要:**目前我国的经济增长速度极快,随着社会逐渐进入到互联网的时代,各行各业的管理模式以及处理流程都和网络技术有着非常密切的关系。银行是一项数据集中性相对较高的产业,也逐渐进入到信息化的时代,会计信息化的技术,不但让银行会计的处理流程有所简化,同时也可以给银行提供更加精确的报告,给银行做出决策提供重要的依据,让银行的业务效益获得提升。基于此,本文主要讨论了互联网时代下会计信息化的相关问题以及优化策略。以供相关工作人员参考。

**关键词:**互联网时代;银行;会计信息化;优化措施

目前,我国的社会进入到互联网的时代,各行各业的管理模式以及处理流程都和网络技术有着极其密切的关系,银行的资源共享性相对较高,也是一项数据集中性相对较强的行业,逐渐进入到信息化的时代。会计的信息化技术不但让银行会计处理的流程得到简化,同时也让银行获得了更加全面并且精确的报告,给银行经济决策提供了极其重要的依据,也让银行的业务效率有所提升,互联网发展是非常迅猛的,也带来了极大的挑战以及风险,银行的会计信息系统必须要有所完善,并且培养其防范风险的能力,只有这样才能够在互联网的浪潮当中获得稳健的发展。

## 一、互联网时代下银行会计信息系统的问题

我国的银行财务体系以及会计信息系统相互之间紧密结合的情况下,不能够忽视在这样的过程当中所暴露出来的问题。在互联网时代之下,信息的集中程度是很高的,和资源的共享性以及银行业的专业性等,产生了很多矛盾以及冲突,如果放任其滋长,很有可能对银行会计信息化的进程造成威胁,甚至对于银行也会造成很大的影响。

### (一)信息系统发展不全面

虽然目前会计信息化已经逐渐在银行当中得到了极其广泛的推广以及应用,但是目前已有的会计信息系统仍然存在一定的问题,比如银行的会计人员在录入数据的时候,仍然使用的是手工录入的方法,必须要有相关的工作人员系统性地将其相关的票据或者凭证上的信息录入到快速系统当中,才能够进行电脑处理信息输出,也需要有相关的工作人员通过书面形式来传递,银行每天的数据量都是很大的,业务处理也比较复杂,但是对信息真实性以及准确性很高。这样的半手工输入输出数据的处理模式,很有可能会使银行在处理会计信息的时候,需要人工复核,耗费的人力和时间都很大,同时和外部的信息也会造成脱节,比如银行的对账业务。在目前的会计信息条件之下,半人工数据处理其主观性的特点以及网络管理集中化的特点等,如果不能有效地进行协调,还有可能产生很多的数据错误,而且难以查找漏洞,这对银行会计系统的准确性有可能会产生极大的威胁,会让银行的会计信息系统难以发挥出其客观性的优势,陷入一种艰难的境地<sup>[1]</sup>。

### (二)网络安全风险

因为所涉及的客户资金量很大,并且也涉及个人隐私的问题,银行一直以来都是一个需要极高保密性的行业,目前在

银行的系统当中,已经基本建立了比较集中的数据处理库,客户资料都已经存入在在线的数据库当中,而且会计电算化的处理程序,把银行每天的业务也将会上传到电脑,在进行内部信息传递的时候,各个分行以及支行也需要借助网络,让自己的数据资料能够上传到上级,之后总部需要利用网络手段,对于数据进行集中的汇总以及处理,在和外部的系统信息进行交互的过程当中,银行会计信息系统也必须要要把数据接口开放给相应的单位以及部门,使其获得访问许可。因为对网络的依赖程度很高,也让网络安全风险的问题逐渐成为银行必须要密切关注的问题,在客观上进行分析,网络组织的开放性让黑客的攻击以及病毒很有可能会对系统造成侵害,而保管信息的磁盘以及硬盘等也很有可能受到损坏,所以不难发现,无形化的数据处理以及无纸化的信息保存带来的安全性问题也是极其重要的。

### (三)软件技术问题

银行的新计划系统构建主要是将会计信息软件的使用作为核心,怎样挑选比较适合软件,也是银行会计信息化工作最基础的工作内容,根据目前银行会计信息化系统的发展情况,不难发现在设计以及开发会计信息软件的时候,仍然存在一定的问题。因为银行不同,不同的地区在处理业务的时候难免会产生差异,有很多银行只是按照自己业务的特点,选择比较适合自己的电算化软件系统来进行会计处理,虽然可以让不同的分行会计处理系统更加专业,但是比较缺乏统一标准,有的时候,虽然在银行内部仍然有不同的系统数据,相互之间独立,并且自成一套,比如建设银行等这些公共信息,往往是成为一个系统,各自成体系,结果也会造成了信息共享性的差异,或者是数据重复性的相关问题。目前仍然有很多银行的软件开发都是自主进行的,比较分散,也较为独立,并没有联合的进行共同开发的产业,也没有使用发展的眼光来考虑业务的整体性以及通用性,这也让开发出来的软件出现了质量不齐的问题,在应用的过程当中产生了漏洞之后,维护起来费用极高,也会导致重复性的建设,使不必要的支出有所增加。目前我国的会计信息软件开发,工作人员的专业素养以及技术水平都有待提升,有很多开发类的工作人员只是具备电子计算机的知识,将会计信息的系统看作是简单的数据处理软件,而事实上,会计信息化的过程不但要记录及计算会计数据,同时也要对银行信息进行科学、高效的管理,软件开发

的工作人员也必须要掌握管理方面的知识,以及高级财务的知识,应用软件的相关会计工作人员也要具备计算机操作的知识,从而应对产生突发故障的能力,目前能够符合这些要求的人才很少,这也让银行会计电算化的软件发展变得更慢,以互联网为基础的会计信息软件,必须要按照电子技术发展的情况不断地进行调整,可是银行会计信息系统大多是一种一体化的系统,要能够与时俱进,但是需要较大的时间进行升级,这也难免使其信息化的进程出现滞后。

## 二、相关完善措施与建议

### (一)提高系统网络化程度

随着目前互联网的时代在不断地发展,大数据等新的概念也逐渐被引入到了企业会计管理的思想当中去,在银行里建立会计信息系统的时候,需要尽量提升系统网络的共享性以及基础的互联性,让各个银行之间以及银行和企业之间的每一个信息发布,还有收集点之间,都能够更加顺畅的让信息通道得以流通,从而促使银行会计的业务能够处理更多的、更加分散的异质信息,使其相互协调并且同步交流。要尽量减少人工的环节以及主观性的工作,让网络化管理信息收集和处理得益加强,比如在进行异地银行间票据结算的时候,要让持票人自己把书面票据呈报给相关的银行,由银行来手工录入以及输出数据,一旦产生了背书行为,一张票据之后,很有可能会附加很多背书凭证,就会导致票据损坏或者是遗漏,给银行的会计处理造成极大的困难。如果可以网络化或者是无纸化的管理,相关的程序,一切流程都在互联网上进行,并且利用加密手段,让双方的身份更加真实,就可以使业务处理效率以及数据的准确性有所提升,减少在人工处理过程当中产生的漏洞,促使银行的会计信息系统具有一定的低物耗以及高效益和高应变能力<sup>[1]</sup>。

### (二)优化内部控制环境

银行当中的会计信息化工作,必须要是在内部控制环境中展开优化,内部环境也是银行信息化进程极其重要的组成部分,首先,必须要形成一个比较高效的组织结构,让组织结构内部的叠加以及交叉的业务能够及时删减,同时也要参考国外银行的做法,建立一些新型的柜员制,也就是在业务高度信息化的基础之上,由前台的工作人员打破分工界限,单独的柜员进行会计等相关业务的综合处理,后台的工作人员对柜面业务进行清算,通过这样的方式,可以让操作业务更加直观,处理业务更加快捷,同时劳动组合也得以优化。不仅如此,要让各个业务流程相互之间得到统一以及规范化的管理,要让银行的会计部门进行有效的监管,同时也可以让不同的部门相互之间共同制衡,对于重要财务岗位当中的管理人员监控必须重视起来,按时得其内部进行测评及检查,避免内部的工作人员泄露资料,产生恶性事件,同时对于报告控制制度以及纠正制度也需要重视起来,各个部门一旦察觉到内部会计产生问题,都需要向上级汇报,并且及时纠正。同时也需要让会计档案内部管理得以加强,由专业的工作人员按时整理以及保存设置准入程序,避免人为或是意外缺失<sup>[2]</sup>。

### (三)加强审计与预警控制

要能够在较为完善的会计信息系统的基础之上,建立审计以及预警的系统,要把内部的审计以及外部的监管相互之间结合起来,和税务以及审计,还有相应的监管部门,共同构建起银行信息的共享数据库,及时让信息得到共享,同时也要

互联互通,对于在会计处理过程当中产生的漏洞以及风险,要能够更加高效地对其评估,使其更加完善,在多方的控制力度之下,让会计信息更加准确,更加真实,把预警体系能够融入核算当中的每一个阶段,要能够从录入数据开始内部的预警系统,及时跟踪以及分析会计信息操作的步骤,对于重要的日志,必须要记载以及备份在具体操作的过程当中,主要包括票据处理是不是可以符合规定流程,所涉及的要素是不是足够齐全的,同时还要了解往来科目是不是足够匹配,系统是否会产生故障或者是恶意的攻击,对于潜在的风险,必须要及时修补,防止后期产生问题<sup>[3]</sup>。

### (四)深化电算化业务

网络安全管理的风险一直以来都是银行会计信息化最为重要的问题,因此需要对以下几方面的措施注重起来,首先需要配备比较专业的网络防控软件,对于数据的传输,要能够按照其重要性的不同来进行不同级别的加密,尽量减少有可能会产生的错误,以及有可能会出现的错漏的程序<sup>[4]</sup>。其次就是在新系统当中,要能够增加数据的备份以及恢复的模块利用服务器双击运行的模式,可以让新旧会计的信息系统同时的运行,不但可以对软件当中的各项功能是不是正常的运转进行检测,同时也可以避免产生故障了之后出现意外损失,一旦发生了数据的缺漏,那么在恢复的过程当中,也必须要详细的记录和原本的系统处理程序,要能够及时比对,从而找到软件设计过程当中存在的漏洞。对于每日系统的程序运行,必须要监控以及记录,对有可能产生的违法行为也要及时预警<sup>[5]</sup>。

## 三、结语

综上所述,市场经济在不断地发展,而会计信息系统,也因此而成为经济社会当中不可缺少的重要组成部分,互联网的迅速发展给银行的会计信息化的进程提供了更多的机遇,但是如果想要让银行的会计信息系统得到更加稳步的发展,就必须要升级以及优化系统,尽量减少人为或者是意外,有可能会出现的缺漏,从而帮助银行适应经济网络化的大趋势,这不但要让技术优化,同时要提升管理理念,培养高素质的人才,让银行和外界积极的交流,提升会计信息的质量给银行会计信息系统,创造一个更加稳定的发展环境。

## 参考文献

- [1]刘雅伟.浅谈网络银行会计信息化的风险防范与对策[J].大连干部学刊,2020,23(6):36-37.
- [2]赵宇.会计信息化环境下商业银行内部控制问题探讨[J].财会通讯,2020(2):112-115.
- [3]祎那.商业银行会计电算化的现状及对策分析[J].时代金融,2020(12):190-192.
- [4]夏秀娟.ERP环境下会计电算化系统功能的完善[J].中国管理信息化,2020,10(6):8-10.
- [5]李富英.银行会计核算体系必须适应电子化需要[J].中国管理信息化,2020(6):11.
- [6]付景远.数据集中后商业银行会计面临的问题及对策[J].中国管理信息化,2020(6):18-20.

作者简介:万玉婷(1988-),女,研究生,研究方向:管理会计。