

[DOI]10.12315/j.issn.1673-8160.2021.06.069

基层医院档案管理的SWOT分析

王沁园

(莱阳市妇幼保健院,山东 莱阳 265200)

摘要:本文对当前基层医院档案管理工作普遍存在的问题进行分析,并以此提出了解决方法,为最大限度地发挥医院档案的价值提供思路。

关键词:基层医院;档案管理;对策

根据国家《医院分级管理办法(试行草案)》第四条,医院按照功能和任务的不同划分为一、二、三级,基层医院一般是指一级医院和不具备等级的医疗机构,如乡镇卫生院、村卫生室和社区医院等。这些基层医院是我国医疗体系重要的组成部分,不仅承担着基本的医疗服务职能,还负责本地的公共卫生工作的组织和实施,突发公共卫生事件的报告、处置,辖区内的卫生信息统计、分析、上报等工作。作为医疗体系的重要一环,其档案管理工作就显得尤为重要,特别是当前新冠疫情肆虐情况下,在疫情防控和疾病溯源等方面,信息档案工作越来越受到重视。目前,基层医院尽管在服务内容上与各级医院趋于一致,但在体制机制、服务对象、工作性质等方面还存在较大差异,在档案的建立与管理方面,还有一定的特殊性。韦里克(Weirich)教授于1982年提出来的SWOT分析法(strength优势、weakness劣势、opportunity机会、threat威胁的缩写),可对基础医院档案管理进行系统全面分析。

一、基层医院档案管理的分析

(一)优势分析(strength)

随着我国经济社会发展,人民群众对身体健康的重视程度日益提升,国家的医保政策为提供了多种形式的医疗保险,根据分级诊疗制度的要求,基层医院需要提供大量的基础性诊疗服务,在大数据时代,基层医院的档案工作就显得尤为重要,如果基层医院档案信息类工作比较完善,一些基层老年病号,在往上一级医院就诊前,医生就可以通过网络查询到该病号的基本情况,可以有针对性地做好相关检查和治疗。^[1]

由于区域相对固定,基层医院为社区、农村等病人接触频率更多,对一些病人的情况了解更加直接,这为病人的综合医疗档案建立提供了更多的渠道。如果基层医院高度重视病人的综合档案建设工作,为发现、控制、治疗区域内产生的各种地方性疾病带来了极大便利。特别是在流行病的控制方面尤为重要。

(二)劣势分析(weakness)

基层医院作为区域内的卫生服务中心,不仅要向周边居民提供基本的医疗服务,还在社区的卫生服务管理方面承担越来越多的职责。与面临突出的医疗人才短缺问题一样,基层医院专业的医院档案管理人员也同样存在着专业人员稀缺、人员结构不合理、负责人员年龄偏大以及专业技能不能适应发展需求等共性问题。对很多基层医院而言,建立完整的医院档案的是对传统的工作流程的挑战,增加了很多新的要求和任务,这就要求基层医护人员必须掌握新的技术、新的工

作方法和重新打造工作流程,不仅要在不熟悉的领域拓展学习新的知识和技能,还需要跟踪档案管理中的信息技术发展及新型设备使用。^[2]

区域内的人员流动也为基层医院档案管理工作带来一定困难。对基层卫生服务中心而言,尤其是规模较大城市的基层卫生服务中心,其区域内的居民身份复杂,人员流动较为频繁,医疗档案的建设与管理面临的较多困难。特别是在当前基层医院信息化建设滞后,城市人员流动频繁,疾病防控压力增大,很多健康档案简历后,就不再来基层医院就诊,其健康档案将变成毫无用处,同时也给基层医院的档案管理工作带来了较大负担。

(三)机遇分析(opportunity)

基层医院服务对象健康档案意识不断增强,建档资料相对丰富。随着我国经济社会快速发展,人民群众的生活水平逐步提高,个人对健康问题越来越重视,健康保健意识逐步增强。特别是老年社会的到来,基层医院服务对象人数增加较多,老年人对各项健康指标的监测较为重视,这些都为开展健康档案建设与管理带来了便利。基层医院辖区内的各种诊疗活动和各单位每年组织的健康检查,这些基础的医疗活动所形成的材料是健康档案的主要来源。^[3]

新医改为基层医院档案工作带来了新的发展机遇。分级诊疗制度、医药分开综合改革的全面实施,将常见病、慢性病患者从大医院引导转入基层医院就诊,随着医改工作的不断推进,基层医院的重要性将不断得到加强,患者也将随之也越来越多。随着基层医院的数量增加,使百姓就医更加方便,同时,也为基层医院的健康档案管理工作带来更加便利的条件,特别是在慢病管理、家庭签约等方面为档案工作的开展带来了空前的机遇。

(四)威胁分析(threat)

虽然现在基层医院得到了空前的重视,医疗水平能力和各项相关建设正在逐步提升,区域内的百姓对医疗服务满意度逐步提高,但基层医院在档案管理方面也存在不少问题。首先是专业人才匮乏,缺乏医学信息专业人员。基层医院待遇不高,编制较少,很难留住专业的档案管理人才。医疗档案建立与管理都需要专业人员对医护人员和管理人员进行专业培训,才能进一步完善医疗档案的信息化工作。其次是缺乏完全统一的医疗档案国家标准。目前,基层医院用各种卫生服务信息软件来完成建档任务和使用功能,普遍存在着软件不统一、系统不健全等问题,在一定程度上影响了医疗档案的

建立和使用。再次是医疗档案共享程度较低。由于标准化不统一等问题,基层医院在数据共享方面还缺乏主动性、系统性造成了基层医院医疗档案使用效率低、作用效果少的问题。第四是网络信息安全问题突出。基层医院普遍在网络安全方面投入不足,给医疗档案管理工作带来了较大的危险,使得患者隐私可能会受到危害,更有甚者,某些医疗档案信息会被修改,根据修改后的医疗档案对患者病情进行诊断可能会带来巨大的危害。

二、提升基层医院档案管理工作的对策

(一)健全机制,明确责任

明确管理机构,设立专人专岗,建立管理规章制度,专人负责搜集整理医疗资料。基层医院人手少,要承担的任务多,对档案管理工作普遍重视程度不足,也缺乏相应的规章制度。这就需要提高认识,建立健全基层医院的档案管理体系,完善医院档案管理规则制度,特别是医疗电子档案工作细则、医疗档案归档制度、医疗档案管理责任制、医疗档案保密制度等,明确责任权限,提高基层医院档案管理工作的规范性。加强对基层医院全体人员的档案管理教育,让大家都必须真正认识到医疗档案的必要性和重要性。稳定投入资金,确保档案管理设备的可靠使用和网络,为医疗档案工作的开展打下基础。^[4]

(二)开展培训,提升素养

对基层医院人员开展业务培训,特别是刚刚从卫生服务工作的执业医师和护理人员,要采取脱产或半脱产的方式进行全培训,让基层医务人员不仅熟悉医学专业知识,更要熟悉患者医疗档案的建立、使用和开展科学研究。医疗档案信息的建设与管理离不开信息技术的使用,还要对计算机知识、档案管理知识等方面的业务培训,以提高基层医院医护人员的岗位技能和服务水平。

(三)增加投入,分类管理

加大医疗档案体系的建设与管理的是实现医疗机构信息化和基层卫生服务信息化的基础,这就要求网络基础设施覆盖各种医疗机构,医疗档案的采集要包含各个医疗环节,只靠政府单方面的投入是远远不够的,包括基层医院在内的各级医疗机构必须同时加大资金投入,确保网络节点全覆盖,确保信息采集全覆盖。要对医疗信息进行分类整理,以提高医疗信息的使用效率,特别是对基础数据的分类,直接影响到后续使用时的效果。基层医院提供的基层诊疗数据,汇总以后就可以直接供相关管理部门和医生进行研究使用。^[5]

(四)加强宣传,提高认识

要加强对基层医院档案管理工作人员的宣传工作,对基层医院而言,从领导到具体负责实施案管理的医务工作者,都属于工作人员的范畴,要从领导层面高度重视这项工作,要看清楚当前医疗档案信息工作的重要性,进而加强对内部工作人员的宣传,提高对医疗档案工作的认识。要加强对服务对象的宣传,包括患者和周边居民,以增加医院档案信息工作开展的便利性和准确性。^[6]

基层医院档案工作不仅是国家基本公共卫生服务中的重要工作任务,也是基层医院的重要职责,基层医院要充分发挥自身优势,在医疗档案的建设与管理中发挥出更大作用。

参考文献

- [1]鲁传和.现阶段基层医院管理中存在的问题及对策[J].保健文汇,2020(12):244-245.
- [2]丁嘉颖.信息时代基层医院档案管理现代化建设[J].办公室业务,2020(06):131+147.
- [3]黎鹏.基层医院当前健康体检档案管理存在的问题及对策[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2020(03):31-32.
- [4]李峰.基层医院档案管理的规范化与标准化[J].中国文艺家,2019(09):270.
- [5]蒋风梅.基层医院健康档案管理出现的问题及对策[J].祖国,2019(14):131+110.
- [6]陈能思.基层医院档案管理的现状分析及对策[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(73):186-187.

作者简介:王沁园(1982-),女,汉族,山东莱阳人,大学,馆员,研究方向:档案。