

[DOI]10.12315/j.issn.1673-8160.2021.08.054

# 企业退休人员社会化管理服务问题探究

苑伟娇

(晋能控股装备制造集团大同机电装备有限公司中央机厂,山西 大同 037001)

**摘要:**对企业退休人员实施社会化管理服务就是我国养老服务体系建设的的重要内容。本文首先阐述了社会化管理服务在政府职能转变、企业减负和退休人员养老保障方面的必要性,并梳理出当前企业退休人员社会化管理服务工作中存在的认识不足、协调不配合不力、资金投入不到位及人员流动性大等问题,最后分别从强化宣传、健全体制、加大投入、突出配合、打造平台等方面提出了改善对策。

**关键词:**社会化管理服务;企业退休人员;问题

退休人员养老问题是一项社会问题,既关乎着老年人群体,也困扰着一个个家庭。现阶段,我国企业退休人员基数庞大、人口众多,因此,解决企业退休人员养老问题,就是我国养老服务体系建设的重点。对于人员众多的企业退休人员,若是单纯依靠企业来承担,势必会让企业压力难以承受,因此,采用社区、家庭、企业的多主体共同保障的工作机制,推行社会化管理服务模式就显得十分必要。近年来,网格和社区的服务功能逐步健全,对于企业退休人员的养老保障也不断完善,有效保障了他们的物质和精神生活,为企业退休人员的社会化管理服务更全面、更健全夯实了组织基础。同时,在企业退休人员的社会化管理服务工作中,也暴露了机制不健全、运行不流畅等问题和不足,还需要进一步理顺流程、保障经费、提供平台,推进企业退休人员实施社会化管理服务不断规范化、标准化。

## 一、社会化管理服务在企业退休人员群体中推广实施的必要性

### (一)社会化管理服务是政府职能转变的必然要求

养老问题是一项重要的社会问题,我国地方政府作为社会管理的主体,应强化服务供给,优化养老服务体系,促使制约养老的社会问题得到解决,影响居民养老的短板得到补齐,在养老工作中的难点得到破解。企业退休人员的社会化管理服务,是服务型政府建设的有效载体和直接体现。在企业退休人员中推行社会化管理服务体系,将过去劳动保障部门间接管理企业退休人员,变为当前的直接管理形式,并强调服务、优化职能,让管理和服务有效融合,把企业、网格、社区等主体都纳入社会化管理服务体系之中来,形成一个为企业退休人员养老保障的齐抓共管的良好局面。而这一做法,在国际上也是顺应政府的社会化服务供给趋势的一项重要举措,能够有效发挥各主体作用,促使社会化管理服务功能完善,流程顺畅,体制健全。

### (二)社会化管理服务是推进企业减负工作的必由之路

企业作为生产经营的主体,是市场经济中最为活跃的要素,需要在竞争激烈的市场中搏击风浪,这就要求企业集中精力关注主业,专注于创新和企业的发展,因而,无暇关注退休人员的服务保障相关工作。因此,社会化管理服务不但让企业退休人员的权益得到有效保障,而且可以让企业从繁重的

社会管理负担中解脱出来,更专注地从事生产经营活动,进而才能推进企业加大创新,不断完善生产服务管理,提升核心竞争力,推进向前发展。<sup>[1]</sup>

### (三)社会化管理服务保障企业退休人员安享晚年的有效途径

企业退休人员数量多、基数大,在老年人口中占比很重,因此,企业退休人员养老问题关乎我国养老保障的核心问题。而企业退休人员原企业的性质、生产经营状况、经济效益等方面的情况各有不同,若单纯依靠企业自身,很难实现企业退休人员的养老保障的完善。尤其是很多企业经营不善,有的破产倒闭,有的停产报零,有的关门歇业。这样一来,企业退休人员的养老问题就无从落实,辛劳大半生的退休人员养老就无从保障,晚年生活势必会受到很大影响。而社会化管理服务能有效保障退休人员生活,真正实现了老年人的退休生活的无忧,让他们能够摆脱经济困扰,实现安享晚年。

### (四)社会化管理服务是实现和谐社会的重要保障

现阶段,我国老年人口的比重越来越高,因此,对于老年人的退休后的生活保障和服务关乎整个老年群体的幸福,影响着千千万万个家庭的稳定,也能够解决重要的社会问题。在企业退休人员中推行社会化管理服务,能够有效利用社区解决日常的服务管理,能够实现养老金社会化支付,能够实现养老服务的一体化和专业化,真正让老年人养老有保障,生活更幸福,也让青年人有余力、有精力去投入工作,才能专心立足岗位,为社会经济发展做出贡献。<sup>[2]</sup>

## 二、企业退休人员社会化管理服务工作中存在的问题

### (一)社会对社会化管理服务的认识不够

当前,社会各界对于社会化管理服务的重要性认识还不够,对于在企业退休人员中推行社会化管理服务的基本情况甚至不了解,不清楚。甚至在企业退休人员群体,对于社会化管理服务的认识还彻底。对于社会化管理服务的实施流程、重要意义等知识关注较少,导致在社会化管理服务推行过程中,容易碰到很多困难,受到很多质疑,很多个人和组织等社会化参与的积极性不高。

### (二)各部门协调配合力度有待加强

企业退休人员的社会化管理服务工作涉及多个主体,既有社区,又有地方政府中的民政、财政、人社等相关部门,而对

于社会化管理服务来说,则需要多部门参与、共同合作、协调配合。然而,在现阶段,一些地区的企业退休人员社会化管理服务中,各个部门的日常沟通联络不及时,协调配合不顺畅,造成工作效率偏低,服务保障不及时,尤其是社区层面,权责事明显不匹配,权力小而责任重、事务多的情况,一度让网管和社区难以承其重。因此,在企业退休人员社会化管理服务中,还需要各政府部门协同配合,共同应对当前社会化管理服务中存在的问题,真正打通企业退休人员养老服务中的痛点、堵点。

### (三)管理服务资金投入有待增加

社会化管理服务质量和政府支持力度正相关,因此,财政支持力度的大小直接影响着社会化管理服务的成效,关乎企业退休人员的生活保障状况。近些年,各地逐步在加大管理服务经费的投入力度,研究出台系列保障性政策文件,但是受制于地方财力的局限,很多政策往往在落实的过程中出现折扣、资金缩水等情况。而直接参与社会化管理服务的部门,作为资金的需求者,通常不能自身解决经费不足问题,进而造成在社会化管理服务过程中,不断压缩资金、减少人员,节约开支,最终影响了企业退休人员的社会化管理服务服务质量。

### (四)人员流动性给社会化管理服务造成困难

企业退休人员的流动性是影响社会化管理服务的一个重要因素。企业职工在退休前居住地固定、社保缴纳等比较固定,日常联络等比较方便。然而,在人员退休后,他们的流动性增强,有的因随子女迁出,跨市、跨省长期居住;有的长期旅居在外;有的甚至出国出境定居。这些流动性问题,都给当前的社会化管理服务造成很多困难,造成异地管理服务面临手续移交、衔接办理等问题,而受制于各地政策的不同步、不一样,造成很多手续办理的不便。另外,居住地的变化也让退休人员年度资格认证也存在困难,及时性、准确性很难得到有效保证,极易造成养老金的冒领等问题出现。<sup>[3]</sup>

## 三、企业退休人员社会化管理服务问题的解决对策

### (一)强化宣传推广,提高全员认识

要不断强化宣传介绍,把企业退休人员的社会化管理服务政策传达到社区、传递到各户和个人,切实提高全员对于社会化管理服务的重要性认识。一是借助传统载体进行宣传。针对基层社区,要借助宣传栏、社区微信群等渠道,张贴有关企业退休人员的社会化管理服务政策,编辑推送相应的服务细则,让更多人关注到社会化管理服务,深入了解此项工作的重要性。要通过网格员,借助其走访住户、了解退休人员生活的便利渠道,及时传达有关退休人员社会化管理服务的相关信息。二是依托专题讲座来提升认识。社区可以邀请人社系统的部分专业工作人员或者劳动保障方面的专家,来开展社会化管理服务知识讲座,讲解有关企业退休人员的社会化管理服务专业知识,普及推广相关的信息,为群众答疑解惑。

### (二)健全制度体系,打造科学平台

健全的制度体系是实现企业退休人员的社会化管理服务不断完善的政策基础,也是持续推进社会化管理服务的基本保障。一是要不断健全法规制度。在国家层面,要针对当前企业退休人员的社会化管理服务中暴露的问题,及时补充和

完善政策,形成科学的政策体系。而地方政府要加强对社会化管理服务文件的贯彻力度,切实加强制度执行力,更好地推进制度实施。二是构建科学的管理服务平台。结合当前企业退休人员流动性大问题,要积极利用现代移动信息工具,开发各类认证APP,打造跨时空的人员认证平台,解决身在异地的企业退休人员的社会化管理服务衔接等问题。

### (三)积极建库立卡,做到重点帮扶

有效掌握企业退休人员信息,是进一步实施精准服务的基础。进而,基于搜集到的信息资源,并做到有效的差异化帮扶。一是吃透底数,建档立卡。在企业退休人员认证登记时,就需要通过个人填表、日常医疗、花费等情况中,提取重要信息,知晓退休人员的年龄、爱好、需求等情况,并且重点对高龄、重病、特困及独居老人进行建档立卡,做到准确掌握退休人员的详细信息,进行科学化配置服务项目和资源。二是精准服务,重点帮扶。针对建档人员,安排专人进行帮扶,针对每位退休人员的特殊情况,制定出精准的帮扶计划,安排定期拜访,制定个性化服务项目,及时解决老人面临的各类困难。

### (四)加大经费保障,完善服务设施

经费投入是社会管理服务的基础保障,是服务水平提升的核心因素。一是增加社会管理服务费供给。对于企业退休人员来说,所在单位要在人员退休时,帮助筹集前5年的社会化管理服务费用。各级劳动保障部门也可以通过社会渠道,募集相应的社会化管理服务费用,并对于相应的资金,确保要做到专款专用,真正为退休人员服务提供实惠。二是提供文化娱乐设施。所在社区要积极争取资金,完善相应的养老服务设施,比如陪护人员、养老餐厅、棋牌娱乐等,丰富他们的精神生活,提供一个轻松的助老环境。

### (五)整合社会资源,凝聚各方合力

退休人员的养老保障是一项社会性工程,需要社会、家庭、个人的共同努力和持续付出。一是加强沟通协调。为切实保障好企业退休人员的退休生活,做好社会化管理服务工作,需要地方政府,尤其是社区和劳动保障部门要做好沟通,互通有无,各负其责,共同做好社会化管理服务。各地也要强化企业退休人员的社会化管理服务工作经验推广和学习,要将各地的先进经验积极应用到本地的工作实践中去。二是统筹社会资源。企业退休人员的社会化管理服务工作,既需要政府的主导,更需要企业和社会的参与,无论是企业退休人员的认证还是协查等工作,都需要各地的协调和帮助,因此,要汇聚各方合力,共同为这项工作服务,才能提升服务水平,提高工作效率。<sup>[4]</sup>

## 参考文献

- [1]黎黎娟.提高企业退休人员社会化管理服务水平的改革与探索[J].职业,2020(36):99-100.
- [2]陈立忠.确保街道和社区接得住、接得稳、接得好——国有企业退休人员社会化管理“承接”问题分析[J].中国经贸导刊,2020(12):75-77.
- [3]蒋建璐,于书琪,封乐.退休人员社会化管理服务问题探究——以S市调研为例[J].劳动保障世界,2020(15):62-63+66.
- [4]孟凡会.探讨企业退休人员社会化管理服务存在的问题及对策[J].中外企业家,2020(13):108.