

[DOI]10.12315/j.issn.1673-8160.2022.11.056

# 企业税务管理中存在的问题及对策

云端

(银河期货有限公司,北京 100020)

**摘要:**面对新常态下的新挑战新形势下的新任务,国家税务体制改革不断深化,对企业税务管理工作地提出了更高的要求。如何提高企业税务管理水平,降低企业税务风险,对于企业经营发展意义重大。随着市场竞争加剧,企业想获得更多发展机遇,首先要加强内部管理,企业税务管理是现代企业管理的一个重要部分,高质量的税务管理能够为企业长久发展奠定基础,避免企业出现乃至扩大税务风险敞口。但是目前,部分企业由于税务管理意识薄弱,税务管理人员专业能力欠缺等原因,导致企业存在较大税务管理风险,一方面给企业造成违法违规风险,另一方面不利于企业保持良好的社会声誉,而且还会造成罚款支出,对于企业正常发展造成巨大影响。鉴于此,本文基于税务管理重要性,通过对企业税务管理的现状和存在问题进行分析,并针对性提出树立税务风险意识,构建专业税务管理团队,完善税务信息化管理系统,健全税务管理体系等切实可行的对策,帮助企业提升税务管理水平,构建科学的税务管理体系。

**关键词:**企业;税务管理;税务风险;建议

## 一、企业加强税务管理的重要性

### (一)有助于提高企业财务管理水平

企业发生的各项税务支出是正常经营中必不可少的一项重要支出,税务成本风险较高并具有较高弹性,合理的税务规划管控工作,有助于提高企业整体财务综合管理水平。在企业财务决策工作中,税务管理贯穿绝大多数业务节点,高质量的税务管理会有助于提升企业经营决策及投融资等环节的工作质量。

### (二)有助于企业资源合理配置提升竞争力

强化企业税务管理后,企业可以从国家、行业、企业自身的角度更宏观解读理解国家的各项税收政策,根据税收优惠措施和政策导向,科学进行投资、筹资和技术改造等模块的决策工作,进而将企业各种有限的资源进行有效整合,创造更高更有价值的效益,从而提升企业综合竞争力。

### (三)有助于提高企业纳税信用等级

纳税信用是企业税收遵从度评判的一个依据,它是社会信用体系的重要组成部分,同时也是企业的一项资本和一张社会名片,是企业参与市场竞争的重要商誉。目前纳税信用评级主要依托于国家税务总局的金税三期系统后台数据。企业加强税务管理,可以直接利用国家信用公示平台展示自己的综合实力,进而提高企业的全面竞争优势。

### (四)有助于规范企业纳税行为降低涉税风险

企业税务风险分布在经营过程可能涉及的每个业务流中,主要有税负风险、违法风险、信誉与政策损失风险。这些已暴露或者潜在的风险,不仅导致企业税收成本直接增加或有存在,可能影响企业的社会声誉,对未来发展产生重大不利影响。加强企业税务管理,通过专业的事前事中事后管理,对各类

涉税问题及可能产生的后果进行深度分析、预测评估,组织协调各部门进行合规妥善处理,高质量地降低企业涉税风险。<sup>[1]</sup>

## 二、企业税务管理存在的问题

### (一)缺乏正确的税务管理观念

首先,我国税务管理工作发展时间较短,因为站位和专业的原因,大部分企业没有充分认识税务管理工作的重要性和必要性。甚至一部分管理人员,认为税务管理就是财务管理部门的一项申报工作而已,导致企业对税务管理工作的重视程度明显不足。其次,未将税务管理上升到制度管理层面。在不重视税务管理的企业中,企业日常税务管理就是向税务部门缴纳相关税费,并没有起到事前事中的提前管理,或者采取专业策略去对事后税务问题进行深入分析和恰当处理,更没有进行规范的税务管理制度建设,使企业自上而下缺乏税务管理重要性的理念。最后,为了经济效益而忽视企业社会效益和企业良好声誉。有的管理者为了获得更高经济效益,投机取巧、弄虚作假想方设法偷逃漏税,给企业造成严重恶果。<sup>[2]</sup>

### (二)缺乏税务法律常识

中国特色社会主义法治体系建设已进入一个新阶段,税收管理方面的法律法规也陆续出台,针对同一行业不同经济行为制定了各异的税收法律法规细则,这些法条内容繁杂且专业性强。就企业而言,相关工作人员没有及时跟进学习税法并相应提高税收法律意识。在实践中部分管理者从企业片面利益最大化的角度出发,没有严格遵守相关的税法,采取各种手段逃避税务责任。在目前大数据背景的精准管控下,无视法规的短期经济受益将用更长期的税务风险、名誉损失和经济惩罚为代价。管理者淡薄的

税务法律意识会影响企业的生存,将不利于其可持续发展,最终无法实现企业价值最大化的目标。同时企业也应该深刻认识到合规合法的税务筹划与偷税漏税之间的本质差异。税务筹划必须以税法为准绳,在依法纳税的前提下提升企业的经济效益,树立企业自身的诚信,促进企业实现良性发展,带动社会经济效益的进步。<sup>[1]</sup>

### (三)企业税务管理的组织机构不健全

企业完善税务管理组织结构是税务管理达到预期成效的关键,更是税务管理工作的基础内容,但是从目前实际情况来看,一部公司的税务管理组织并不完善,影响公司的税务管理成效。大多数公司的税务管理工作交由财务管理部门直接负责,公司内部税务管理机构不健全,财务部门管理内容多,且由于财务人员对税务管理方面的认知有限,导致税务管理效率低,财务管理部门压力大且缺乏专业税务管理人才,导致税务管理工作仅仅停留在税务申报、纳税工作等简单的事务性工作上。除此之外,公司将经营管理的重心放在经济业务方面,财务管理部门更注重控制经济业务成本,对税务成本的关注度不足,而且公司税务管理人员培训机制的建立存在缺陷,内部税务管理人才短缺,在税务管理过程中专业人才短缺,导致税务筹划问题、税务风险控制以及税务管理体系建设面对较多的障碍。

企业税务管理体系不健全,主要表现在以下两个方面:首先,税务管理制度的适用范围不广泛,制度灵活性不足。随着公司经济业务不断发展,新经济业务面临的税务问题也随之增加。不同领域的税务政策各不相同,且差异明显,基于公司层面制定的税务管理制度难以准确覆盖所有业务,制度契合度低导致税务管理行为缺乏约束,进而降低税务管理效果;其次,沟通不顺畅公司在税务管理过程中,沟通行为仅仅是数据传送,比如报表传递、开具发票等,税务管理人员与企业其他部门的沟通交流不够频繁,信息共享难度较高,在出现同样问题时仍然耗费大量的时间精力解决风险,耗费较多的时间成本。这就需要企业加强税务组织管理的同时,提高税务系统信息化建设。<sup>[4]</sup>

### (四)缺乏现代化数字化的税务管理系统

正常情况下,税务工作基于核算的基础数据,税务数据源于核算系统,不重视税务管理的企业未对税务口径的数据进行专业化管理。如,企业会出现各类涉税的问题:非主观故意取数错误,人为虚列企业的收入与支出,伪造税额等一系列偷税、漏税行为等。没有专业的大数据或者电子信息化管理系统,除主观人为造假外,企业无法从另外一个逻辑系统识别可疑信息。这就导致缺乏税收意识的经济行为无法在企业内部得以控制,也无法控制非主观因素

的取数误差问题。

### (五)税务管理专业水平偏低

税务工作对专业要求很高,比如,对法律法规的理解、税会差异分析、申报填写、发票管理、业财融合等。现在大多公司的税务管理人员多数是由财务会计人才担任的,缺乏对税收理论的学习,在进行税务管理工作缺乏整体把握。尤其是随着金税三期、金税四期系统的再升级,国税代扣社保等诸多改革的出现,普通的财务人员难以应对复杂的税务操作,企业需要更多的税务专业人员。

## 三、完善企业税务管理的对策建议

### (一)树立税务风险意识

税务工作贯穿企业生命周期始终,深入企业运转的每一个细枝末节,要树立税务风险意识,提升税务风险管理站位。高层决策人员既要杜绝侥幸心理,依法诚信纳税,更要树立将税负高低融入企业发展、商业模式设计的战略性布局意识,要在事前的投融资和经营活动决策之前,准确识别和评估税负高低与税务风险,将税收作为重要因素作考量,与其他的诸如融资安排、行业监管、合同风险、市场营销等统筹兼顾,实现税负最小化,价值最大化,做出最佳的商业模式和交易结构安排,做好税务规划工作。中层管理人员在各项业务、方案的开展运行中要时刻树立依法合规的谨慎性意识以及点面结合的全局性风险防控意识。总之,要深刻意识到税收风险关键在于防控,而非补救,税收风险对企业而言不仅仅是补税罚款,更影响企业的实际收益、信用指标、资质评定、上市融资等方方面面,关乎企业能否健康持续发展。企业的税务管理工作必须按照税收法律规定开展,对税收法律法规明确的事项,须严格执行;严格遵守诚实守信原则,企业作为社会主体要主动承担社会责任和经济责任,切不可为获得超额经济受益而弄虚作假,降低社会责任,给企业带来不可控制的税务敞口风险。<sup>[5]</sup>

### (二)构建专业税务管理团队

企业高质量的税务管理要求软硬件达到并具备一定标准,硬件是税务信息系统,软件就是设计和管理优化信息系统的专业人员。这就对税务管理人员的专业性水平有严格的要求,希望他们拥有极高的专业水平,全面了解和掌握税务知识,同时也是一位业务能力全面的会计师,在企业的发展规划上也要有自己专业的意见和看法。只有这样,才能使税务工作在符合国家法律法规、税务法律法规和行业规范的前提下顺利开展,并提高税务管理质量和水平。为实现这一目标,企业税务管理人员需要在工作中收集大量的数据和信息,既对税务相关信息利用大数据管理,同时要用税务专业知识进行预判,通过数字化建设客观高效保障信息完整。因此,企业的管

理者和决策者应重视税务人才的建设,组建一批专业的税务人才,以适应大数据时代企业税务工作的需要。在信息化管理模式下,企业管理者应定期组织税务人员学习信息化管理知识,使企业税务人员能够熟练使用现代化系统,在熟悉基本纳税申报要求的基础上,更深刻理解税收法律法规制定的背景,有助于税务信息化的升级改造。另外,企业还应该加强税务工作人员的综合素质和职业道德,让工作人员有正确的思想和工作观念,了解自己的工作职责,做一个诚实守信的员工,时刻坚持自己的工作使命,不违反国家的相关法律制度,使企业的综合实力更上一个台阶。

### (三)健全税务管理体系

加强税务管理,强化公司税务管理体系尤为重要,公司健全税务管理体系,首先,梳理税务管理框架,明确税务管理目标,针对公司的涉税事项管理制度详细且灵活度高的制度规范,为税务筹划、纳税申报夯实基础。公司进行税务管理的重要前提是遵法守法,要严格以税务法律政策规范税务管理行为,制定税务管理制度,明确税务管理部门以及其他部门的职责和具体的工作内容,优化税务管理流程。其次,健全税务管理沟通机制,便于税务管理部门在处理涉税事项时与对应的部门进行沟通,掌握全面的税务信息,制定更加精准的应对方案。关于税务管理沟通,公司可以利用内部信息化共享平台,在共享平台中设立税务管理模块,将税务问题集中一处进行处理,实现财税信息共享和互换,提高问题处理效率,节省税务管理成本,提供公司整体管理时评。

### (四)完善税务信息化管理系统

企业想要提升税务管理工作的整体水平就应当根据自身发展需求和具体的税务管理要求,并与所处行业及我国经济的发展相结合,务实地分析目前企业在税务管理过程中的重点难点问题,不断探究信息系统建设。

#### 1.站在税法 and 行业规范的高度制定信息化管理系统

开始税务信息化建设初期,要严格根据税收法律法规及行业规范进行具体的信息化建设工作,利用大数据计算的优势确保企业得到及时准确的财务信息,然后在这个基础之上制定具体的管理控制方法。比如,金融行业的税务信息化建设,先要从税收法律法规规范入手制定总体框架,然后比对各个收入支出业务的税会差异,从不同维度编制税务管理的各种报表,既满足税务申报的要求,同时可以给企业加强税务管理提供数据支持;同时考虑监管机构的要求,税务系统设置异常指标的动态提示,比如罚款、滞纳金、大额营业外支出等。这样税务信息系统就会真正成为企业管理的一部分,并为企业提供不

同层次维度的管理建议。

#### 2.设计并不断优化税务信息化系统

大数据时代下企业税务管理将遇到更多机遇,企业相关管理人员应该从内部控制制度和外部条件等方面积极改进和优化企业的税务信息化建设。在企业设计各个税收模块时,企业相关税务人员可以调研企业的各种信息和相关数据,然后对企业的一些税收指标开展各方面的研究,从而能够有效预测企业在发展中出现的各种风险,详细的评估企业的各类经营风险,并根据风险提出具体的意见和建议。对于有税务管理需求的企业而言,可以建立在税收政策子模块中及时搜索国家和政府颁布的法律法规,了解行业的税务信息等,使税务管理人员可以有效掌握和更新更多信息,特别是在税务大数据金税三期、金税四期系统监管之下,可以更直接准确把握税务管理的要点,避免企业因对政策理解不到位而引起的隐性税务风险。在建立信息化系统的过程中,税务管理人员应该全面拓展税务的一些管理功能,保证信息化系统具有税会差异比对、税收风险、税收政策、税收预警、税收筹划等多个模块。准确的税收信息能够帮助企业的税务管理人员设计合理的筹划方案,由于企业税务会计工作人员能够按照国家制定的一些税收优惠政策,利用各种措施全面促进企业降低税收支出。企业税务人员需要积极使用并不断完善相应的税务管理系统,高效地使用各种数字化手段防止由于税务信息的不准确而产生经济损失和合规风险,进一步提升税务管理地的重要性。

### 四、结语

综上,在激烈的市场环境中,企业需要提高税务管理水平,帮助企业提升自身的会计信息质量,促使企业合法经营,同时降低企业的税务风险,因此企业应当进一步提高税务管理的重要性意识,加强税务软硬件建设。企业的相关人员也需要了解国家的最新政策,根据不同政策制订税务管理方向,降低企业发展过程中的税务风险,了解企业存在的不足与问题,不断优化对问题的解决对策,提升税务管理水平,使企业获得可持续发展。

### 参考文献:

- [1]张爱宁.企业税务风险管理的探讨[J].财会学习,2022(3):117-119.
- [2]袁蔚莉.企业税务管理中存在的问题及其改进措施探讨[J].现代商业,2022(2):127-129.
- [3]李文龙.加强企业税务管理及防范、化解税务风险的探讨[J].现代商贸工业,2021(2):104-105.
- [4]肖捷.企业税收管理存在的问题及对策[J].现代商业,2020(32):187-188.
- [5]杨燕.企业税务管理中存在的问题及其优化策略[J].商讯,2020(32):112-113.