

[DOI]10.12315/j.issn.1673-8160.2022.19.021

医院财务管理信息化建设现状及对策分析

唐 静

(四川省广汉市人民医院,四川 德阳 618300)

摘要:大数据时代下,医院经营管理在迎来机遇的同时,也面临着一些挑战,想要实现健康、可持续发展,做到与时俱进就显得尤为重要。同时,作为医院管理的重要部门,财务管理的质量及效率会对医院的稳定运行有着直接影响,既往传统管理方式已经不能满足现代化管理要求,故推进财务信息化就极为关键。医院推进财务管理信息化建设,不仅可以提高财务管理效率及质量,且还能降低财务风险,避免不必要因素影响财务的管理,对医院的健康、可持续发展意义重大。

关键词:公立医院;财务管理;财务管理信息化

现阶段,很多医院都面临着一个普遍的问题,即基于信息化背景下,受海量数据的影响,财务信息处理压力明显增加,加之数据种类增多、变化速度的加快,就在一定程度上提高了信息处理难度。但值得注意的是,医院同时也得到了进一步发展,财务信息的收集等越来越方便,不易受到片面信息的干扰,故为进一步促进医院的稳定发展,加强医院财务管理信息化建设的力度就极为关键,是推动医院实现可持续发展的有效途径。

一、医院财务管理信息化建设的必要性

在当今计算机、信息化普及的环境下,我国各行各业的信息化建设都在快速前进,而医院加强财务管理信息化建设也起到了明显的作用,具体有以下几点:医院的财务和成本核算得到了不断的完善,也健全了监督管理体系,医院财务对一些信息能够及时地掌握和进行分析,财务工作的质量和效率有了明显的提高;通过应用计算机技术,医院在财务管理方面的水平也有了明显的提高,这对提升医院的服务水平、让医院在社会价值更大化方面发挥着积极的作用;在财务管理中应用信息化技术后,财务数据的可靠性、真实性在一定程度上有了很大的提高,在相关工作人员收集财务信息时更及时,分析财务数据时更准确^[1]。

二、医院财务管理信息化存在的问题

(一)医院财务管理信息化建设存在盲目性

从当前的状况来看,部分医院在规划医院发展时,医院领导和财务人员都没有认识到财务管理信息化重要性和必要性,在信息化建设中存在较大的盲目性,因此在一定的程度上,医院财务管理不能达到预期的效果。同时,由于没有意识到信息化建设的长久效益,不愿意投入过多的资金在信息化建设上,财务工作人员的工作模式仍是以前的老样子,没有得到改进,因此在工作中失误的概率也较高,财务工作效率受到了严重的影响,从而降低了财务的工作质量和管理水平。例如,在医院的运营管理过

程中,全面实施预算管理能够起到一定的约束作用,但是要将这种约束作用发挥到最大,则离不开信息化建设的支持,在高质量的信息数据支持下,预算管理的真实性和有效性可以得到很大的提高。在进行全面预算管理时,不可缺少的内容之一就是基础数据,由于这些数据不是集中的,存在于医院的各个系统中,因此在收集数据时,财务人员会耗费大量的时间和精力,然后再人为地将这些收集到的数据提取后进行筛选和整理。需要注意的是,医院在运营过程中并不是一成不变的,所以财务在对预算管理的预测和调整时就会有一定的难度,如果缺乏合理性就不能保证预算管理的质量和效率。另外,全面预算管理的落实,需要医院各部门的协调、沟通,特别是大型医院,考虑到其规模较大、组织层次较多,确保各部门的业务协调,实现数据共享就极为关键。但就现在来说,一些医院在预算管理的全面开展时,信息化建设基础薄弱,数据共享平台缺乏有效性,这会直接影响到医院在经营管理中对数据的汇总、整理和分析等,并且由于数据的准确性和有效性在一定程度上降低,以至于预算管理不能顺利进行。

(二)医院对财务管理信息化建设工作未予以高度重视与关注

现阶段,医疗的质量安全和业务发展是医院管理层作为医院发展的重点偏向,对财务管理信息化建设的重视不够,医院的经营中的一些决策和判断不依靠财务情况来实现,造成这种情况的根本原因是医院的管理层仍然抱着以往的管理思想,对财务的定位不明确、认识不够,从而没有完全意识到财务管理信息化对于医院经营管理具有的重要性,这在某种程度上让医院的财务管理出现滞后问题,不利于医院的健康运营。

(三)未能高效配备财务管理信息化人才

在开展医院财务管理信息化建设工作时,财务工作人员是其主体,个人素质、工作能力等会对工作质量有着直接影响,在现代化管理模式中有着非常

重要的作用。但就现在来说,一些医院的财务部门在公开招聘财务人员时,对应聘人员注重的仅仅是在财务业务上的能力,而在信息操作上没有较高的要求,这使财务人员在工作时,如若遇到一些突发问题,就无法独立、准确的完成,让财务管理工作受到了影响。同时,由于医院对财务人员在信息化的培训上不够重视,让财务人员没有在工作中充分利用信息化的优点,这对于财务部门的工作来说也是非常不利的,这是医院财务工作质量和水平不能达到理想化的主要原因。

(四)专业性的理论严重匮乏

很多医院虽然已经着手了财务信息化建设,且也获得了一定的建设成果,但却没有加大对建设成果的运用,这与专业性理论匮乏有直接关系,导致财务信息化无法充分发挥其价值,主要体现于财务信息化建设前后,医院的财务工作模式未有明显改变,工作效率及质量也未达到财务信息化的预期目标。

(五)医院管理制度不够完善

随着现在医院的规模越来越大,在管理方面也就逐渐地变得复杂,各科室、各部门在领用物资和使用公共品时需要考虑的因素也越来越多,才能使资源配置达到最优化。但就现在来说,在医院财务管理中,内部控制制度仍然还有很多问题存在,考核制度不能落实到位、医院在管理中缺少全局性等,这都是医院财务工作不能顺利进行的原因。

三、推进医院财务管理信息化建设的建议

(一)对财务管理信息化建设工作给予高度重视及关注

这些年来,随着医院的不断发展,其管理模式已经慢慢由以前的粗放管理改变为现在的精细化模式,医院想要提高管理效果,就要先提高财务管理工作,这对医院的运营是非常关键的。只有医院管理层清楚地认识到财务管理在医院运营中的重要性,在财务管理信息化建设这方面有足够的重视和关注,在人力和资金上适当的增加,才能更好地开展财务管理工作,财务管理的作用才能充分地发挥。另外,财务人员也要积极地接收新的管理理念,要正确认识财务信息化,打破以往的财务运作模式,科学、合理的结合信息化模式,以实现医院的信息共享^[2]。

(二)培养专业化的财务人才

医院要定期展开对人才的培养,不断提高人员的系统研发能力、完善能力等,也可起到巩固人员财务管理重视、管理流程的作用,确保导致一直高素质、高能力的复合型人才,从而为财务信息化建设奠定基础。同时,也要重视对技术的优化及革新,可为人员提供学习渠道,以不断增强人员的技术水平,并积极引进复合型人才,强化内部软件维护人员、数据

处理人与财务人员间的沟通、交流,促使其形成能够积极协作,以最大化满足财务信息化的需求。另外,除了合理的对财务人员进行分工,还要有必要的辅助人员,让其在基层锻炼,才能对医院的基本运营流程有全面的了解和掌握,一旦在某个岗位上有缺人的现象出现时能够及时补上。对外招进财务管理人才,建立一支具有新时代管理理念和专业知识的人才队伍,为财务管理信息化建设的顺利进行奠定扎实的基层。

财务管理信息化建设的这个过程中,应该加强宣传的力度,强化财务人员管理信息化的意识,财务管理信息化建设的重要性以及必要性要让每一位财务人员清楚地认识到,才能使财务人员的管理工作可以高效进行。医院应该定期对财务人员进行一些业务及管理信息化等相关培训活动,不仅让财务人员的法律法规意识有了提高,还要提高财务管理信息化的能力,使其财务人员在业务水平、综合素质上不断地能够得到提高,能够独立、熟练的进行各种财务管理工作,减少或避免工作中出现失误,提高财务管理的效率^[3]。

医院也应不断加强考核机制,根据医院自己运营情况制定详细、科学的财务管理目标。如果医院的其他科室或部门没有严格的按照规定执行,就不能更好的监控医院的经济活动,不能提高资金的使用效率,对这种情况医院应该对考核机制加强重视,将执行结果与各科室各部门的绩效挂钩,要不断加强全院职工的责任意识,促使各科室、各部门严格执行信息化的相关要求、标准,有效提高医院领导层的管理效率。此外,要进一步确保考核内容与实际接轨,考核评价过程中要充分体现出公开性、公平性,并合理利用评价结果,才能提高人员的工作态度和积极性,以实现财务管理信息化建设质量能够得到持续改善。

(三)加强对医院财务管理信息化工作的认识

在当前这个数据时代的环境下,医院在推进财务信息化建设的过程中,要重视对人员财务信息化意识的加强,从内部管理进行,在基于医院的自身综合能力和信息化程度的前提下,不断加强人员对财务信息化工作的认知,促使他们了解财务信息化的必要性及重要性,给予高度重视及关注,实际工作中能够严格执行相关规章制度推进财务信息化。同时,针对医院的管理层而言,也要不断强化自身的责任感,认识到财务信息化属于一项长期的工作,推进财务信息化的过程中,不可只局限于电算化层面,需要基于信息化角度入手,根据医院实际情况,彻底地进行改变,来不断地提高医院财务管理质量。

(四)加强对财务信息化管理的理论指导

在财务管理信息化建设的过程中,医院需根据

自身的实际情况,不断地完善财务信息标准,形成交流协作的局面,通过对财务信息标准的统一,能够进一步降低系统间信息交流传递的误差,可确保信息交流处于直接交流状态,避免了不必要因素对信息交流的干扰,这也是确保财务信息完整性及价值性的关键。同时,要求财务人员严格遵守相关财务信息标准,开展各项工作时不可随意地进行,要始终保持积极、严谨的态度,以充分发挥财务信息化建设的作用。同时,在推进财务信息化的过程中,需充分考虑财务信息化建设和医院其他建设之间是否有关联,并合理的予以协调处理,避免各方面建设出现冲突,从而为财务建设的高效进行提供保障。另外,财务信息化管理的过程中,医院财务管理要不断加强约束性和权威性,在各科室、各部门中提高宣传,让各科室、各部门相互支持配合。医院在财务信息化管理中,应该根据自身的实际情况,不断地完善内容,建立适合自己的管理体系,制定管理目标,明确权利义务,让全院成员都参与到财务信息化管理中,充分地发挥了监督作用,这样才能达到财务的管理目标。医院还应该设立一些专门部门,如财务管理委员会等,财务信息化管理体系才能做到有序、合理,对医院各部门的权利义务能够做到细化、量化,确保权力分配的合理性,以对职能权限以实际情况来划分处理,进一步健全、完善财务信息化管理^[4]。

(五)建立财务管理系统

在医院的运营过程中,财务管理系统的的作用是非常重要的,固定资产、物资系统等,也是其中的组成部分。财务管理系统建立后,财务数据的准确性可以得到保证,避免财务数据和业务数据有不一致的现象,在一定程度上,提高了工作效率。同时,财务管理系统,对医院物资的入库、领用、科室收入等数据,可以有效地传递,就能让财务人员随时可以提取医院财务信息,财务数据的及时性、真实性得到保证。在各部门、各科室财务往来有不协调的情况时,可以及时的作出调整,这样就会减少部门、科室在周结、月结对账时出现的状况,并且由于数据的来源是一致的,在对账的效率上也会有明显的提高。另外,医院还可以利用信息化管理的方式,整合有效的信息,建立一个包含财务核算、财务分析、预算管控、成本分析等一体化的信息平台,利用信息技术进行整理后,共享数据,在医院领导层做决策时能够提供准确、可靠的信息。以预算管控为例,财务预算为主体,利用其他的辅助系统,就可以实现费用自动化报销。而且系统中有预警功能,在某个部门的消费有可能超标时,就会发出预警,这样一来,部门内部的成本,就可以更好的得到控制。

在财务管理系统中,不仅可以自动生成总账、明细账、日记账,还可以查看各科室各部门的财务动

态,从而让财务工作更加全面。值得注意的是,数据管理是信息化建设的基础,医院应结合自身的实际情况,请专业的软件公司设计一套与医院经营模式、规模相符的管理软件,各部门及科室安装后,形成统一的操作系统,在财务安装了相同的信息管理系统后,由于数据来源一致,相互衔接,就可以对这些数据进行存储、共享和分析。这样一来,就可以动态监控各部门、各科室的财务情况,并通知各部门和科室能够及时作出整改,充分发挥了数据的及时性^[5]。

四、结语

综上所述,新时期背景下,医院推进财务管理信息化建设是顺应时代的必然举措,不仅可在一定程度上提高财务管理效率及质量,且还能降低财务风险,避免一些不必要因素影响了财务的管理,对医院的健康、可持续发展是有利的。另外,医院的经营水平、盈利能力是通过财务数据来体现的,医院的整体运营状态可以通过管理效果直接反映出来。在医院运营过程中,不管是一线的医疗服务,还是后勤的保障服务,都是医院整体管理工作中不能缺少的部分,任何一部分出现问题,都会对医院整体的运营造成影响。在强化统筹工作时,管理会计可以作为一种积极的应用工具,通过信息化数据的支撑,及时发现问题,并准确地找出问题的关键原因,或是生成系统报告,在领导层做决策时提供数据参考。另外,风险控制也是医院财务管理中的重点,如医疗风险、财务风险、决策风险等,合理的应用信息技术预防这些风险,可以使医院针对风险制定预防或解决的方法,让被动承受变为主动规避,让医院能更好的发展。

参考文献:

- [1]王菲.医院财务管理信息化建设现状及发展对策研究[J].大众投资指南,2020(21):177-178.
- [2]江艳.医院财务管理信息化建设现状及发展对策分析[J].行政事业资产与财务,2020(8):110-111.
- [3]巫霞.医院财务管理的信息化建设现状及发展趋势分析[J].纳税,2020(6):97-98.
- [4]李广.浅析加快医院财务管理信息化建设步伐的思路[J].中国管理信息化,2019(16):63-64.
- [5]郭艳凤.探讨公立医院财务管理信息化建设的策略[J].营销界,2019(52):209+213.