

[DOI]10.12315/j.issn.1673-8160.2022.19.080

从财务视角分析医院如何优化内部控制

张 萍

(天津市第三中心医院,天津 300170)

摘 要:近几年来,在我国经济持续发展的背景下,我国医疗体制改革进程不断加快,对医院的经营管理活动提出了更高的要求,而财务管理工作作为经营管理的重要一部分,更需要适应外部环境的变化,健全财务方面内部控制活动,提升财务管理效率。随着我国市场竞争的日趋激烈,医院的发展受到了不可忽视的影响,而提高医院的财务内部控制水平,做好内部控制工作,可以有效提高医院的市场竞争力,促进医院稳定发展。因此,本文主要从财务视角出发,对医院优化内部控制工作的有效策略进行了深入分析,并结合自身实际工作经验对医院的内部控制提出了相应的对策建议,希望能为广大医院提供一定的借鉴和参考。

关键词:医院;财务内控;风险管理意识;信息技术

在新形势背景下,我国各行各业都迎来了不同的挑战,这也暴露出了许多问题,阻碍了行业发展的脚步。作为我国医疗体系的重要组成部分,广大医院要想获得更好的发展机遇,首先应该充分认识到财务内控工作的重要性,并采用多种有效途径,提高财务内控工作的水平和质量,不断提高医院的综合实力。但从目前来看,大部分医院在开展财务内控工作的过程中,由于受到传统观念的影响,财务内控工作缺少一定的深入性和科学性。同时,整个工作环节也缺少有效的管控,很可能出现不同程度的失误,导致预算和决算之间存在较大的出入,再加上部分工作人员专业水平的不足,缺少相应的岗位责任意识,这也为医院财务内控工作增加了不小的难度。对此,医院应该充分立足于自身发展情况,适应时代发展特征,有效创新传统理念,合理运用新技术,全面提高财务内控水平。

一、医院加强财务内控概述及重要意义

财务内控工作主要是通过提高医院筹集资金的管理和规划能力,并结合医院目前的经营状况,对相关的资金数据进行有效的整合,从而客观真实地反映出医院当前的资金支出情况,根据具体情况制定相应的资金分配和控制策略,最大化利用现有的资源,提高资金利用率,防止出现直接浪费的现象^[1]。医院财务内控管理是一个全面、综合、专业的管理工作,需要从上到下,全员共同参与,发挥整体的联动性,从医院的高层领导开始,为内控管理营造良好的运行环境,在医院内部进行宣传,鼓励全体员工共同参与进来,从自身的管理职责出发,做好相关内控管理工作,从而为财务内控管理工作的执行提供好的保障。医院财务内控不是仅局限于核算、成本、资金等传统的财务工作,需要跳出自身的职责范畴,与医院内部各科室进行交流,统筹考虑各项工作,提前介入相关工作前端,更好的从整体上把握工作的开展,

才能发挥财务在内控方面的价值。

做好财务内控工作,可以帮助医院更好的整合和调动各方面的资源,提高医院的市场竞争力。和传统财务模式相比,财务内控工作可以让医院领导更加及时准确的了解到医院目前的财务情况,同时还能根据真实的数据信息,科学分析财务状况,在保证医疗水平的前提下,尽可能减少资金支出,从而实现医院的可持续发展。医院合理开展财务内控工作,可以及时发现潜在的财务问题,并在问题暴露出来之前,采取有效的对策进行应对,更好地实现医院的内部控制和管理,为医院相关的财务管理活动提供可靠的规范性和科学性保障。另外,通过开展财务内控工作,医院相关财务人员的专业素养也会得到相应的提升。在提高医院财务内控水平的过程中,财务人员会逐渐认识到自身存在的不足,尽可能避免出现违规性、失误性操作,这在很大程度上降低了医院的财务风险,有助于帮助医院更好地实现发展目标^[2]。

二、现阶段医院财务内控管理中存在的问题分析

对医院来说,财务管理工作涉及的范围非常广,所以医院财务管理工作是一个综合性的、全面性的管理工作,需要在工作开展过程中建立好内控管理体系。但是,从目前的医院管理工作来看,在财务内控方面还是存在一些不足,影响着医院的经营管理发展。主要体现在以下几个方面:

(一)对财务内控认识不足,缺乏整体内控管理思维

目前,我国大部分医院的领导都缺乏对财务内控的认知,没有充分认识到财务内控工作的重要性。很多医院领导通常都会将大部分精力放在医院的经济效益上,对待财务管理工作一般都会采用行政命令的方式,并没有认识到财务内控工作的真正内涵。

同时,大部分医院对财务风险防控工作的投入较少,片面地认为财务内控工作只是医院日常工作的附属,缺少整体的内控管理思维,在这种长期得不到重视的环境下,导致很多医院的财务内控制度只能停留在表面,医院财务会计的职能也很难得到发挥,造成医院发展受限。

(二)对内控监督力度不够,缺乏内控过程管理

医院在开展财务内控工作的过程中,部分管理人员由于缺乏相应的岗位责任意识,经常以消极、敷衍、懈怠的态度投入工作,这很难有效提高财务内控工作的水平。大部分医院都会以相关的法律法规为基础,努力发挥自身的优势,为医院创造更大的经济效益。这种工作方法尽管能有效保障医院的经济效益,但很可能会带来一系列的违规情况,从而对医院的发展产生影响。实际上,医院在开展财务内控工作时,应该加强监督力度,对整个财务内控流程进行强有力的监督和管理,严格监管每一笔资金的来源和去向,确保医院的各项财务工作都能发挥出应有的作用,从根本上防止财务管理漏洞的出现。但目前我国很多医院都在财务内控工作方面缺乏相应的监管,监督力度明显不足,这导致很多问题得不到及时有效的解决,严重影响了财务内控工作的整体水平。另外,目前部分医院财务内控工作的精细化管理水平还有待提高,透明化程度较低,这在很大程度上增加了医院的决策风险,医院领导也很难站在公正客观的角度上进行财务决策和分析,很容易引发多方面的不良行为,为医院带来不必要的损失。

(三)风险管理意识不强,财务内控风险体系待健全

医院在经营和发展的过程中,通常会遇到各种财务风险,这需要相关财务管理人员具备较高的风险管理意识和风险应对水平,只有这样才能更好地应对已经出现或可能出现的财务风险^[9]。但从目前来看,我国部分医院财务管理人员的风险管理意识不强,风险应对能力也稍显不足,再加上很多医院都不具备完善的财务内控风险体系,造成医院存在的财务风险得不到应有的重视,引发了很多财务风险事件。比如,部分财务管理人员对财务内控的认识还停留在资金控制阶段,缺少相应的财务风险管理意识,久而久之,医院的财务内控风险体系很难发挥出应有的价值,限制了医院发展。

(四)内控管理信息化水平不高,影响内控管理效果

随着信息时代的来临,信息技术对我国各行各业都产生了较大的影响。医院要想真正提高财务内控工作水平,应该合理应用信息技术,加强财务内控工作的信息化水平。我国公立医院等大型综合医院所包含的科室较多,涉及的业务范围较广,业务量也

比较大,但目前我国部分医院的信息化系统并不完善,这也对财务管理人员的财务分析工作产生了影响,很难将财务内控工作和医院的经济活动进行有机结合,从而影响了最终的内控管理效果。同时,医院财务管理部门对信息化的应用水平并不高,在推进财务信息化建设方面还存在一定的差距,且医院很多独立系统都没有有效连接,其他部门的管理系统未与财务相关系统进行对接,不利于数据之间转换。

三、医院如何建立完善的财务内控管理体系

完善的财务内控管理体系是医院经营管理工作的重要保障,在内控管理体系建好的基础上,能实现资金、采购、成本等方面的有效把控,降低管理中的风险,从而为其他工作的开展提供保障。如何建立有效的财务内控管理体系是当前很多医院需面对的难题,具体来说,需要结合自身的实际情况从以下几个方面着手:

(一)加强对财务内控管理认识,建立整体性内控思维

为了最大限度上优化医院财务内控效果,构建完善的财务内控管理体系,医院领导和相关财务管理人员应该加强对财务内控工作的认识,为财务内控创造良好的环境。在传统财务管理模式中,财务内控一直被看作是财务部门或内审部门的工作,但实际上财务内控工作涉及的部门非常多,单纯依靠某一个部门是很难独立完成的。因此,医院领导和相关财务管理人员不仅要重视内控管理工作,同时还要从思维角度入手,建立整体性的内控思维,明确工作思路,坚持匹配、覆盖和制衡的基本原则,将财务内控工作融入医院日常管理工作的全过程,激发财务管理人员的工作热情,让他们能主动参与到财务内控工作中。

(二)健全完善内控管理体系,充分发挥内控管理作用

对于医院财务内控管理工作来说,一套健全的内控管理体系是非常重要的,为此,医院完全可以从以下几个方面入手:首先,医院应该结合传统的财务内控制度和财务部门结构,对现有的财务内控体系进行完善,建立一套全新的内控管理体系,以此来有效规范医院的各项财务经营活动,全面提高医院的财务管理能力;其次,医院应该建立相应的员工激励机制,充分调动财务管理人员的工作积极性,并将财务管理权和执行权进行分离,全方位保障医院的财务管理效果,真正发挥出财务内控管理的作用,帮助医院早日实现发展目标;最后,医院还可以在财务内控管理体系中融入内控评价体系内容,通过财务和非财务指标来判断医院的财务内控情况,实现财务内控从不可量化到可量化的转变,让财务内控工作

能够真实客观地反映出医院目前存在的财务风险,为相应的解决措施提供科学的参考依据。

(三)加强对内控管理限度,实现全过程跟踪管理

医院在开展财务内控工作的过程中,应该重点加强监督管理力度,其中,内审工作起到的作用是非常重要的,它不仅是实现全面内控的重要环节,更是提高财务内控规范性,实现良好监督的核心内容^[4]。因此,医院应该建立独立的内审检查机制,给予内审人员充足的经费支持,赋予内审人员一定的独立权和执行权,增加内审工作的实效性。同时,医院还应该落实责任制度,将责任落实到个人,如果在内审环节中发现具体的缺陷和问题,要严肃问责,迅速找到问题的根源。在财务内控工作中,一旦发现任何形式的违规行为,内审人员有权利做出严厉的处罚,以此来保证内审工作的权威性和严肃性。另外,需要建立完善的考核体系,内审人员根据考核目标来实行全过程监督,针对存在的问题及时反馈,用绩效考核推动内控管理的完善。

(四)建立完善的风险管理体系,提高风险管理意识

随着我国市场经济的繁荣发展,医院应该提高风险管理意识,建立完善的风险管理体系。医院可以对具体的案例进行深入的探讨和分析,有效增强每一位医院员工的财务风险意识,提高风险防范能力。在建立风险管理体系的过程中,医院应该要求每一个科室在执行项目之前要对具体的工作流程进行梳理,准确分析和把握其中的风险,建立特定的风险管理系统,并进行全方位的监管,制定科学完善的应对策略。在风险评估时,每个科室的负责人都应该认真分析具体风险,与财务管理部门共同帮助医院领导明确医院目前所存在的财务内控风险。

(五)推进内控信息化建设,提升内控管理水平

要想真正提高医院财务内控水平,应该充分顺应时代发展,合理运用信息技术,发挥信息技术的优势,提高医院财务内控工作的信息化水平。具体来说,医院应该结合目前的市场发展状况,利用互联网信息技术对财务内控系统进行科学检查,同时还要做好相应的培训工作,加强财务管理人员的专业水平和信息化素养,尽可能让每一位财务管理人员都能灵活运用信息技术开展工作,从而提高财务内控效率,优化管理效果^[5]。尤其是在当前信息化技术高速发展的时代,医院的财务管理人员更需要借助信息化技术来实现财务管理工作转型升级,从大量的数据中提取对医院有效的管理价值数据,做好分析,为管理决策提供依据。针对医院各科室系统不连接的情况,需要从医院整体来推进系统整合,依托信息化技术实现各系统的无缝对接,更有效的支持数据

的转换和效率的提升。

四、结语

总而言之,为了进一步提高医院的财务内控工作水平,医院应该加强对财务内控管理的认识,建立整体性内控思维,同时还要健全完善内控管理体系,充分发挥内控管理的作用,还要加强对内控管理监督,实现全过程跟踪管理,并构建完善的风险管理体系,增强风险管理意识,合理运用信息技术,提高财务内控信息化水平。只有这样,医院的发展才能得到可靠保障。

参考文献:

[1]宋振华.关于优化医院财务内部的控制管理措施[J].财经界,2022(10):107-109.

[2]陈亨强.资金安全管理视角下公立医院内部控制体系优化研究[J].中国总会计师,2022(1):155-157.

[3]刘元清.医院采购环节内部控制优化策略[J].财会学习,2021(35):183-185.

[4]胡春飞,李文佳,王西雯.基于内部控制的医院经济合同管理优化探析——以C公立医院为例[J].会计之友,2021(24):85-91.

[5]郑二维,牛慧丽,柴光婷,曲松涛,张歆.公立医院财务内控体系构建与评价实证研究[J].中国卫生经济,2018(10):80-82.

作者简介:张萍(1980-),女,河北人,本科,初级,研究方向:财务管理。