

[DOI]10.12315/j.issn.1673-8160.2023.04.029

# 国有企业会计信息化建设中的问题及解决对策

李云翔

(长兴传媒集团,浙江 湖州 313100)

**摘要:**随着数字经济、人工智能、大数据、区块链的飞跃式发展,信息化建设在各个行业各个领域遍地开花。作为国有企业,要想紧跟时代步伐,就更要加快信息化建设。本文基于当前国有企业信息化建设的现状,通过说明会计信息化建设在促进国有企业发展中所起的重要作用来引起管理层重视,从而让国有企业更快享受信息化建设带来的便利,全面提升内部控制能力和综合管理能力,不断增强国有企业核心竞争力,使国有企业真正成长为中国式现代化企业。

**关键词:**国有企业;会计信息化建设;问题;对策

站在全球经济平稳增长和我国经济高质量发展的大时代背景下,数字化、智能化已成为一个时代的象征,而企业能够享受数字化时代带来的便利就离不开信息化建设。信息化建设主要是通过信息流多跑路,来加强企业各部门的互联互通和各业务数据的高度共享,从而全面提升企业的经营管理效率,促进企业的高质量健康可持续发展。国有企业作为国民经济发展的重要支撑,如何使国有企业更快更好发展壮大是我们值得深思的问题,这就要求企业财务管理人员提高站位,站在全局高度深入把握国有企业的基本情况和特殊情况。以会计信息化建设为手段融通各个业务流程和管理节点正是可以帮助财务管理人员在全面掌握信息的基础上提炼重点,从而让国有企业实现中国式现代化发展。

## 一、国有企业会计信息化的必要性

### (一)有利于提升企业管理水平

会计信息化建设能够使企业管理体系更加系统化和智能化,使信息流更加顺畅化,将零散的业务模块系统性融入会计信息化建设中,从细化颗粒度出发,将各个颗粒度通过系统进行串联成线,通过系统初步筛选识别业务流程环节存在的风险和隐患,采取更加准确的措施,及时防范及最大限度化解风险,进而有利于提高决策的精准度,提高企业的管理水平。

### (二)有利于国有企业提升整体效益

以信息化管理为手段,让企业财务人员、督查人员能及时、准确地获取关键控制指标,通过系统信息的实时传递,打通数据堵点,避免各部门数据口径的差异导致数据分析的不准确。当业务和财务部门内部通过系统运用同一份基础数据时,也能减少重复工作,让财务人员更有时间和精力去关注能够创造价值的管理层面,业财互促。只有企业信息化各个模块真正连接好,我们才能够透过信息流的表象来分析数据背后的原因,进而为企业各项决策提供精准的决策支持,在正确方向的引导下促进国有企业

提升整体效益的提升。

### (三)有利于国有企业人才队伍搭建

人才是第一资源,会计信息化建设要想更加符合国有企业实际情况,关键是人力驱动。在会计信息化建设过程中,不仅需要财务人员和技术人员,更加需要的是既懂财务、又懂技术的综合性人才,而且要站在单位整体运行流畅的基础上,充分考虑到会计信息化建设的可行性。在这个过程中,需要国有企业不断培养和引进适合国有企业发展的综合型人才,持续为企业带来新的生机<sup>[1]</sup>。

## 二、国有企业会计信息化建设存在的问题

### (一)国有企业会计信息化建设缺乏统一规划

目前国有企业使用的较为广泛的用友、金蝶之类的财务软件,它们基本能满足财务处理需求,但是也有自身的局限性,部分模块对于国企而言显得有些单一,难以满足企业管理需求;或者定制化服务成本过高,投入过大但是产出又不高。目前,国企内部的系统开发也是各自为政,以我单位而言,考虑到数据的保密性和内部技术人员能力,业务部门仅自己开发支付和收款审批流程,而合同管理模块又从第三方购买相关服务;财务部门传统会计核算在金蝶系统,也仅限于基础的会计记账工作,不利于信息交换共享;仓库管理又另外采用一个系统。系统的开发应用往往站在自身模块管理需要,缺乏企业层面的整体规划,无法实现数据交互使用,导致部门间和部门内部重复性工作都过多,信息整合度的不足也就无法带来实际工作效率的有效提升。

### (二)企业组织管理架构不稳定,不利于会计信息化建设

面对瞬息万变的市场环境,不管是国有企业还是其他企业,都面临着在不断变化中求生存的局面。浙江省在加快建设科技强省的背景下,国有企业作为国民经济的支柱产业也在不断求新求突破,努力拓展新业务领域,这样不可避免的会影响企业管理架构的长期稳定。事实上,一个企业战略规划的变

动必然导致信息化建设的更新乃至重构。除此之外,大多国有企业发展导向主要依赖于上级考核指标,容易忽视对集团整体战略发展的规划,更多的关注现阶段重点业务的发展。但是实现国有企业会计信息化建设想要使用时间更长、成本更低就必须在国有企业有稳定的组织管理架构下实施。随着国有企业规模的不断壮大,各部门职能的不断细分,企业管理组织架构不可避免地随之调整,这就给会计信息化建设中流程节点的设计带来更多不确定性因素。

### (三)成本居高不下不利于国有企业会计信息化建设

国有企业会计信息化建设由于不确定性因素过多,后续维护成本和改造更新成本也有很多不可预估性,企业管理层对投入大量资金和人力来推进会计信息化建设持保守态度。更多投入是放在目前急需解决的某些困难,而非系统化全面投入。当然后期维护成本和改造成本居高不下也是由于前期各业务模块的单一推进,系统之间无法直接打通,后续定制化打通就得投入更多资金。例如,根据财务制度基于合同按照最新企业收入准则确认收入来自动生成凭证。按照合同的执行情况来确认收入的情况下,其实只要最前端的合同管理定期维护好合同履行进度,通过接口可以自动传输数据到生成凭证端。但是定制一个接口成本非常大,后期维护成本也不低。即使当时装有接口,但是如果未充分考虑触动凭证自动生成的各个业务场景出现问题时的解决方案,也会导致后期维护成本增加。这种多系统数据传输需要每一个环节都无缝对接,不然一旦出错,查错成本就非常高,最终要花费大量的成本,反而使会计信息化建设变成一种累赘<sup>[2]</sup>。

### (四)国有企业会计信息化建设安全性有待提高

目前,大部分国有企业市场化程度并非很高,在市场中的占比也有限。国有企业凭着国企背景的天然优势,往往在对会计信息化建设的安全性不够重视。在对日常信息安全维护中,单位技术人员仅仅局限于采用常规途径,如系统自带防火墙。但是在金税四期上线后全电票时代的到来显然不能满足需求,会计信息会有大量会计电子档案需要云存档,而非全部打印出来再按照老套路继续纸质保存,这对会计信息化建设提出了更高的要求。虽然这两年国家对规范电子档案也陆续出台了一些文件,但企业在实际操作层面对会计档案电子化建设还是较为模糊。在会计信息化建设项目的立项过程中没有充分考虑信息化档案的归档问题 and 安全性问题。对于会计信息化系统也没有制定详细的管理制度和账号的权限管理流程,很容易导致信息化档案的泄露以及被篡改,这给会计信息的安全性带来极大隐患,更甚

者导致核心信息的泄露,给企业带来无法挽回的损失。

### (五)国有企业会计信息化建设人才匮乏

在信息化时代的今天,财会人员的专业能力不容置疑,也普遍掌握了基本的计算机应用技能,能够熟练开展计算机操作和财务记账工作。但从建设和应用会计信息化的方面来看,兼具信息技术和财务知识综合型人才还是比较稀缺,遇到问题解决问题的能力还有待提高。部分国有企业虽投入资金进行信息化建设,但是国有企业既拥有计算机高素质又拥有财务管理知识的会计人才非常缺乏。本质而言是尚未建立系统全面的人才培养机制,无法从企业内部培养出集财务、信息、业务为一体的复合型人才<sup>[3]</sup>。对于新招进的外部人员又无法快速深入了解企业实际情况,因此人才的缺乏成为阻碍会计信息化建设的关键因素。

## 三、国有企业加强信息化建设的措施

### (一)整体规划会计信息化建设,实现全流程管理

只有在整体规划会计信息化建设的前提下,各部门加强沟通、紧密联系,才能更好地实现企业业务全流程化信息化管理,实现高效动态化管理。在统一规划下还需充分考虑到信息化建设方案各流程细节,增加不同模块的黏合度,才能让信息多跑路,使会计信息化建设加快国有企业管理能力的提升。而会计信息化建设能否顺利推进和管理层的重视程度息息相关。在国企领导层的主推下,要组织各条线主要分管领导和专业业务型骨干共同探讨,不断细化颗粒度,将大家的需求充分融合在整个会计信息化建设过程中,这样才能为会计信息化建设打下一个良好的基础和指引,最终实现会计信息化全流程管理。

### (二)梳理国有企业管理框架,更好推进会计信息化建设

国有企业之所以需要进行会计信息化建设,从根本上说是为了以会计信息化建设为抓手,更好地实现现代化管理需要,让企业更加高效运行,提高国有企业综合实力。以长兴传媒集团为例,如何提高集团内资金的使用效率就是一个值得探讨的问题。长兴传媒集团下属十家子公司,普通的网银支付和查询已经无法满足目前管理的需要,我们很有必要结合企业自身的资金管控需要,开发建设资金管理系统,实时掌握资金动态,保障资金安全。但这要求集团管理架构必须清晰稳定,不能随意调整,所以在系统建设前应先对目前的管理架构进行重新梳理、整合<sup>[4]</sup>。事实上,会计信息化建设能否取得应有的效果,取决于财会信息化规划是否具有全局性。只有在遵循集团战略发展规划的大背景下进行管理架构

的梳理和开展相关的信息化建设规划,才能让会计信息系统建设更有成效性。

(三)信息化建设方案应立足长远,充分考虑各种成本

按照财务管理中的经济效益原则,我们不妨引入SaaS云软件等新兴信息技术,实现相关业务模块互联互通,促进数据整合,让信息展示更加主次分明,从而提高管理效率,强化横向和纵向部门间的沟通配合。传统信息系统费时费力,而且花费巨大,一旦方案设置环节未考虑周全,后续就要投入更多资金到接口开发上,不知不觉后期维护成本猛增,但还未能达到理想的效果,特别是针对多元化业态的集团性企业更有需求。如长兴传媒集团目前涉及产业横跨广告、会展、电商销售、技术工程、网络电视、网络传输、信息系统、智慧平台打造等多项业务,要改变传统的财务人员按照下属于企业分工的做法,而是在财务内部进行专业化分工,按照业务流程进行分工,避免流程再造,充分享受到会计信息化建设的便利。它通过租用外部SaaS云软件,取得软件使用权,从而根据自己需求获得云软件的业务处理服务,以高质量的电子数据作为账务处理依据,大大提高会计处理自动化的程度,在提升会计处理效率的同时,丰富了业务数据库的内容,为数据分析和财务管控提供了更多数据支持。和传统模式相比,更有数据聚焦、科学决策等优势,有利于国有企业深化改革。

(四)加大风险防范意识,构建完善的信息安全防范体系

企业内控方案的缺失、个别人员道德的沦陷都会造成信息泄露,带来诸多危害。企业技术人员需要以系统环境和操作环节等多方面为切入点,构建重要信息自我保护机制。在充分考虑企业管理需要的基础上,并且在法律法规的框架内制定出一套完善的安管理制度,以此加强财务网络系统的安全性。例如对于重要的财会信息应当实现人脸识别等认证手段,并且设置访问权限来加强信息安全。从国有企业会计信息化建设技术层面来看,可以统一光纤通信网络入口,对各项信息化设备网络统一管理控制,并且定期查看是否存在异常,建立异常报警机制。通过增加加强版防病毒软件并定期更新升级,降低网络黑客攻击风险。这样,在提高信息流动共享的同时降低核心数据的泄漏风险,为国有企业会计信息化建设保驾护航<sup>[5]</sup>。

(五)制定信息化人才培养计划,加快信息化人才队伍建设

在企业会计信息化建设过程中,不仅仅是需要熟悉财务专业知识即可,更需要了解信息化技术,而且很关键的是还要全面熟悉国有企业管理流程,这

种集财务、信息、业务为一体的复合型人才凤毛麟角。因此,国有企业领导层必须加强对综合实战型人才的培养,有计划有目标地培养信息化建设人才。具体操作层面,国有企业可强化校企合作,可通过定向培养等路径,高校根据国有企业的现实需求来调整学校专业的设置和课程内容的调整,把问题从根源上进行有效解决。另外,健全国有企业人才培训机制,通过系列化专题化课程统一组织培训,提高企业所有员工的数字化思维、综合素质和综合能力,逐步培养出复合型人才。除此之外,国有企业还要建立更加灵活的晋升机制,并建立与复合型人才相适应的薪酬体系和晋升机制。例如打通不同部门的人才晋升机制,打破常规单部门晋升机制,对于财务部门和业务部门综合能力都强的人要更快提拔到管理岗位。在这样双向晋升的机制下,可以激发财务人员加强业务学习的热情,激发业务人员自发学习财务知识的积极性,更有利于国有企业信息化建设,全面推进国有企业的管理工作。

#### 四、结语

总之,作为国有企业经营管理活动的重要环节,财务管理工作的水平直接影响了国有企业的综合实力。而会计信息化建设非常有利于财务管理工作的全面开展,让国有企业适应现代化发展的要求。因此,会计信息化建设必不可少,这是一个在统一布局下逐渐完善的过程,特别是处于信息爆炸时代,国有企业的外部发展环境更为严峻,企业应该加快推进会计信息化建设,提升企业整体内控水平,让会计信息化建设为国有企业的发展添砖加瓦。

#### 参考文献:

- [1]银新叶.高新技术企业财会信息化建设中的问题及完善方法[J].财富生活,2022(10):190-192.
- [2]杨秋.高速发展时期的企业财会信息化建设的问题与对策探讨[J].商讯,2021(31):134-136.
- [3]周华.国有企业财务信息化建设中的问题及完善措施[J].纳税,2021(30):72-74.
- [4]胡刚.国有企业财会信息化建设中的问题及完善措施[J].企业改革与管理,2021(20):172-173.
- [5]王涛.企业财会信息化建设中的问题及完善研究[J].财会学习,2021(12):101-102.