

【DOI】10.12315/j.issn.1673-8160.2023.09.068

# 基层社区卫生服务中心成本核算和成本控制初探

朱利亚

(杭州市萧山区临浦镇社区卫生服务中心,浙江 杭州 311251)

**摘要:**在新时期,人们的生活质量得到了明显改善,对于医疗服务和身体健康有了更高要求。在这一情况下,社区卫生服务中心分布越发普遍。随着新医改制度的落实,社区卫生服务中心资金投入明显增加,收入减少,因此必须要制定适宜的措施开展成本控制工作。本篇文章简要介绍了基层社区卫生服务中心成本核算,分析了成本核算过程中较为常见问题,并提出了成本控制措施,希望能够为相关工作的顺利开展提供参考。

**关键词:**基层社区卫生服务中心;成本核算;成本控制

随着我国经济水平的提升,我国相关部门为基层医疗发展提供了大量资金,在为基层卫生服务中心发展提供资金支持的同时,增加了市场发展压力。在这一背景下,基层卫生服务中心想要达成长远发展目标,就必须认识到成本核算工作的关键作用,并从自身现实出发,合理地进行成本控制,降低不必要的资金投入,满足基层卫生服务中心发展需要。

## 一、基层社区卫生服务中心成本核算

在开展基层卫生服务中心成本核算管理工作时,可以借助于现代化成本核算手段,提高成本管理水平,并在降低成本投入的同时,创造出较多经济收益,进而将运营目标落实到位。可以将基层卫生服务中心成本核算作用总结为以下几点:

### (一)能够避免固定资产丢失

进行成本核算和管理工作,可以合理地对于当前资产进行管控。并从现实出发,做好资产核算和记录工作,确保所记载的账目能够符合现实情况,提高固定资产安全程度<sup>[1]</sup>。

### (二)可以提高资源利用率

在市场发展大背景下,基层卫生服务中心的资金主要来自医疗服务费用。但是,因为社区卫生服务中心的公益性特征较为突出,会使医疗服务费用的收取出现变化。因此,基层卫生服务中心要做好成本核算工作,避免不必要的成本投入,使医疗社区卫生服务中心资源得到更加充分应用。

### (三)能够合理的进行医疗资源分配

基层卫生服务中心在发展环节,必须要坚持治病救人原则。加大力度开展成本核算工作,能够提高服务质量,科学合理的分配医疗资源,在降低医疗成本投入的同时,获得患者的认可。

### (四)可以为经济发展提供支持

随着我国经济实力的增强,相关部门对于医疗部门的重视程度明显提升,打造了多元化医疗体系。在这一情况下,基层医疗社区卫生服务中心需要考虑到市场发展需要,开展经营活动,这对于基层医疗

社区卫生服务中心有了更高要求。因此,相关人员必须要将成本核算和控制当做工作重点,运用规范化管理措施,在创造较多经济收益的同时,提高成本管控能力,达成社会效益和经济效益的协同一致<sup>[2]</sup>。

### (五)能够适应医药卫生改革需要

随着医疗卫生体系的进一步深化,基层医疗社区卫生服务中心必须要对于运营制度进行更新,推动基层医疗社区卫生服务中心的稳定、长远发展。因此,基层医疗社区卫生服务中心必须要更新自身管理思维,打造完善的管理模式,增强自身服务能力。需要注意的是,在进行成本核算和控制工作时,需要委派专门人员负责,做好成本核算和控制工作,提高人员的成本节约思维,使基层医疗社区卫生服务中心在竞争中占据优势。

## 二、基层社区卫生服务中心成本核算存在的问题

在新时期,基层社区卫生服务中心所开展的成本核算工作已经取得了一些成效,但是由于一些因素的影响,基层社区卫生服务中心成本核算效果和预期存在较大差距,需要相关人员对其予以充分关注,明确较为常见问题,并作出调整。可以将基层社区卫生服务中心成本核算过程中较为常见问题总结为以下几点内容:

### (一)基层专业人员数量较少

在新时期,我国财政部门对于会计行业有了更高要求,需要会计人员持证上岗。但是,因为部分核算人员并未经过专业培训,再加上基层卫生服务中心所处的办公环境并不理想、可用工作人员较少,导致大多数财务工作都是由非专业人士开展的,甚至会出现身兼数职的情况,对于成本管理相关技巧缺乏理解,导致成本核算工作无法顺利开展。再加上薪资报酬和相关人员的心理预期存在较大差距,导致专业医生并不多,基层社区服务中心只能通过招聘吸引一些青年医生来进行岗位工作。但是这些医生很可能会由于年龄较小、缺乏经验等,导致居民

对其缺乏信息,卫生服务中心无法获得预期经济收益<sup>[5]</sup>。

### (二)缺乏成本核算观念

基层社区卫生服务中心,属于公立医院。主要是通过营业性收入和财政拨款来获取资金。随着税务改革的进一步深化,部分社区领导层很可能会由于缺乏市场竞争观念,忽视成本管理的关键作用,仅能够根据传统方式开展成本核算。工作人员在进行工作时,通常是对于收入进行核对,却并未意识到医疗设备、药品、设施的支出,这就导致所开展的成本管理比较随意,无法提高工作效率。

### (三)尚未形成完善的成本核算制度

在新时期,基层社区数量不断增加,部分基层社区领导层并未意识到成本核算管理的关键作用,无法考虑到现实发展需要,对于规章制度进行优化。在进行成本核算时所用的内容、方式、标准并不相符,无法满足规范化需要,导致在开展操作时比较随意。同时,还出现了一些不科学行为,很可能会降低基层卫生服务中心成本管理能力,导致成本核算过于形式化,难以展现出应有价值<sup>[6]</sup>。

### (四)无法在第一时间更新成本管理信息

当前,社区工作人员数量并不充足,特别是经济不发达区域,仍然借助于纸质媒介,无法展现出成本管理优势,导致信息化发展过程中数据处理问题众多。部分基层社区信息录入平台还处在发展初期,仅能够进行数据搜集、存储,无法在第一时间创新成本核算等资料。因为信息并不完善,导致成本管理过程中问题众多,无法展现出信息最大化作用。

### (五)所用的编制方式较为固定

大多数基层社区卫生服务中心所用的编制方式仍然是零基预算法,这一预算编制是将预算支出作为立足点的,并没有考虑到原本发展情况,这就导致各项预算支出并不明确。在经济发展的大环境下,虽然这一编制方式的操作难度比较低,但是却并没有合理地进行分配,导致各部门在开展工作时缺乏配合,无法反映出各部门现实需要。

### (六)所进行的预算监督管理并不合理

第一,在进行预算管理时并不具备约束条件。大部分基层社区卫生服务中心所开展的预算管理都将基层科室管理层作为关键,并未细致划分预算管理目标,导致各部门和岗位人员的责任和义务并不明确,难以在出现问题时,进行追责。再加上尚未构建完善的预算管理制度,导致在预算时问题较多,很可能会出现随意应用资金的情况。第二,社区卫生服务中心并未对于预算管理工作进行动态监督管控,对于过程监控工作的关注度较低。需要在结束审批以后,细致划分基层社区卫生服务中心科室和职能部门目标,明确各人员的责任和义务,确保预算

管理工作能够有序开展,进而将运营成本控制在一定范围内。但是,从现实工作分析发现,社区卫生服务中心在开展经营管理工作时,仅将监督、分析、评估等工作作为重点,并未将现实预算结果和预算管理目标相对比,仅关注工作任务而忽视成本投入,很可能会出现成本超出预期的情况<sup>[5]</sup>。

## 三、基层社区卫生服务中心成本控制措施

在基层社区卫生服务中心所开展的成本控制工作有着非常关键的作用,能够避免不必要的成本投入,满足基层社区卫生服务中心发展需要,因此,相关人员必须要对于基层社区卫生服务中心成本控制工作予以充分关注,明确其中较为常见问题以及会对其产生影响的因素,并制定适宜措施作出优化,提高基层社区卫生服务中心成本控制水平,满足后续工作需要。相关人员可以从以下几点出发开展基层社区卫生服务中心成本控制工作:

### (一)提高社区管理人员成本观念

随着新财务制度改革的进一步深化,社区卫生服务中心需要将总成本作为重点,分析汇总相关经验,并做好评估,借助于内部控制提高员工行为的规范程度,确保社区卫生服务中心管理人员可以在成本管理目标下进行一系列工作。在市场经济体制下,基层社区卫生服务中心成本管理人员需要认识到成本管控的重要性,发挥模范带头作用,推动后续工作的有序开展。在这个过程中,还可以组织员工进行培训,借助于探究式学习方式,创新传统的管理措施,丰富成本管理思维。

### (二)构建完善的成本管理制度

内部控制可以为基层医疗卫生服务中心提供支持,使员工的言行更加规范,推动各项活动的有序开展。社区卫生服务中心能够借助于内部控制,合理的开展会计核算管控,并借助于完善的规章制度,细致的划分各人员的责任和义务,只有如此,才能够将内部核算中出现风险概率降到最低<sup>[6]</sup>。同时,社区卫生服务中心还需要打造健全的内部控制机制,并将风险管控作为出发点,分析内部控制薄弱点以及会对于内部控制产生影响的因素,提高管理水平。

考虑到医疗经济发展趋势,进行成本管理工作,可以打造出能够满足企业发展需求,增加企业经济收益的成本核算制度,确保其可以意识到成本核算的重要性。在这个过程中,工作人员还需要对于各项流程进行调整,提高成本核算水平,展现出成本核算工作的权威性和独立性,从而确保成本核算工作具有相关规章制度作为支持,为相关工作的有序开展提供参考。

### (三)增强专业人员整体实力

想要增强基层医疗卫生服务中心成本核算管理水平,就必须认识到专业人员的重要性,提高专业

人员整体实力。因此,必须要组织工作人员参与到学习中,提高人员的专业素养。相关人员可以从以下几点出发进行工作:第一,成本核算人员必须要具备相关证书才能够开展岗位工作,并在成本控制观念下,打造出整体实力较强的人才团队,满足后续工作需要。第二,要为成本核算人员提供进行学习的机会,确保其可以通过学习掌握最新的专业知识和技巧。并借助于专家讲座等途径,增强成本核算人员的专业素养,确保其能够将成本管理工作落实到位。此外,还需要定期的对于专业人员工作情况进行考核<sup>[7]</sup>。

#### (四)推动成本核算信息化程度

在新时期,网络技术获得了较为迅速发展,对于互联网技术进行应用已经成为了基层社区卫生服务中心发展的重要方向。在开展基层管理工作时,需要主动对于网络技术进行更新,并借助于信息化技术达成数据资源共享目标,使相关工作更加高效开展,提高成本核算水平。基层医疗机构对于成本核算的了解较少,可以学习大型医院成本核算重要方式,从现实出发打造能够适应公共卫生现实需求的成本核算体系。在进行现实核算工作时,需要细致的进行分析,并考虑到工作内容和责任合理分类。

想要借助于信息技术实时更新数据,就必须考虑到现实情况,合理地进行数据处理,打造出专门的成本核算共享网络平台。加大力度开展信息化建设,可以增强基层医疗卫生服务中心成本管控能力,增加基层医疗卫生服务中心经济收入。

#### (五)定期开展成本审核和监督工作

打造完善的成本核算体系,可以在增强基层医疗社区卫生服务中心成本控制观念的同时,定期或者不定期地进行成本监督管控,明确基层医疗社区卫生服务中心的资金收入和支出情况,制定出适宜的成本核算控制方案,降低基层医疗社区卫生服务中心成本投入。并且,基层医疗社区卫生服务中心还需要构建完善的内部监督管控体系,对于支出情况进行把控,并细致的进行调研,制定出完善的报告。在获得相关部门审批以后,和厂家进行合作进行落实。除此之外,基层医疗卫生服务中心还需要构建激励政策,使中心职工更加主动投入到工作中<sup>[8]</sup>。

#### (六)做好预算编制工作

基层社区卫生服务中心需要和财务部门建立合作,打造出完善的全面预算管理委员会,并构建了审批管理制度,可以将上级任务划分给下级小型机构,制定明确的编制原则。全面预算管理人员需要考虑到社区卫生服务中心开展预算编制需要遵循的原则以及相关标准,科学的开展业务预算,并将其作为基础进行补充,提高人力资源预算和财务预算水平。

如果在其中存在着超出预算的情况,就需要合理的进行调控,确保整体预算管理处在平衡状态下。

#### 四、结语

根据上文来进行分析,近些年来我国医疗改革进一步深化,医药行业需要应对更加白热化的市场竞争。这从某种角度来说,增加了基层社区卫生服务中心成本核算困难程度。需要相关人员加大力度进行分析,明确成本核算过程中较为常见的问题,做好成本控制,为后续工作的顺利开展提供支持,满足基层社区卫生服务中心进一步发展需要。

#### 参考文献:

- [1]李明月,刘晓云.中国城乡不同类型基层卫生机构服务量变化的差异分析[J].中国农村卫生事业管理,2020(12):6.
- [2]李婧.关于社区卫生服务中心财务管理工作的思考[J].纳税,2020(33):119-120.
- [3]陈远虹,郑羽翔,王朝昕.社区卫生服务中心内部控制的现状及改进[J].中国社区医师,2020(32):2.
- [4]辛喜萍.基层医疗卫生机构“两病”全周期管理现状与对策[J].中国社区医师,2020(31):3.
- [5]丁祎,赵贤忠.加强基层服务能力建设做好百姓健康守门人[J].中国烧伤创疡杂志,2020(05):3.
- [6]郭静,杨永华,林洁,苏忠鑫,王朝昕,张宜民,梁鸿,刘娜娜,黄蛟灵.基于职业差异的基层医务人员工作满意度实证分析[J].中国卫生事业管理,2020(09):4.
- [7]李月,郑杰,邵娟娟,曹菁华,席彪,刘英丽.我国基层医疗管理人员职业化培训现状及需求[J].现代医院管理,2020(03):4.
- [8]徐杨.分级诊疗视角下社区卫生服务中心服务能力提升路径研究[D].上海工程技术大学,2020.