

[DOI]10.12315/j.issn.1673-8160.2023.14.071

新医改下公立医院资金管理问题研究

马映玲

(平南县同和镇中心卫生院,广西 贵港 537317)

摘要:现阶段,医疗市场竞争越来越激烈,公立医院要想在这种环境中站稳脚步,就需要做好自己管理工作,促使资金管理工作贯穿整个医院业务活动中,提高资金管理不仅可以减少财务风险,也可以最大化利用资金为患者提供服务。基于此,本文从新医改下公立医院资金管理的重要意义出发,分析了公立医院资金管理面临的问题,并提供了几点资金管理优化对策。

关键词:新医改;公立医院;资金管理;对策

公立医院隶属于事业单位,公立医院资金管理是确保医院正常运行的基础条件,资金管理具有风险大、流动性强的特点。公立医院的资金管理直接关系到医疗服务质量和医疗资源配置效率,公立医院业务流程较为复杂,资金使用方向、流程等都存在较大的不确定性,因此,研究公立医院资金管理问题,对于深化医疗体制改革,提高医疗服务水平有着重要意义。

一、公立医院资金管理的重要意义

(一)提升公立医院经营效果

公立医院实行市场化运作需要引进社会资本,开展多元化经营等方式提高医院经营效果。公立医院还需要不断提升自身资金管理效果,制定科学的预算管理计划,促使医院资金合理分配,进而提升资金使用效率。通过精细化管理、优化资金使用流程等,提高医院的经济效益,提升医疗服务的质量和水平。

(二)提高医院收费的规范性

新医改政策要求公立医院对医疗服务价格进行优化和整改,优化医疗服务价格结构,采取分类收费、按病种收费、按诊疗流程等收费方式,加强医疗服务价格监督管理力度,对公立医院收费进行规范管理,遵循公开、公正、合理的原则,保障患者和社会的合法权益,避免出现医疗服务价格过高、乱收费等问题。

(三)提高公立医院预防风险力度

公立医院在日常运营中面临着各种风险,如财务风险、信用风险、市场风险等。新医改政策背景下,公立医院应当加强风险管理,建立完善的风险评估机制,制定科学合理的风险管理策略,提高医院的风险预防能力^[1]。另外,公立医院需要加强内部控制,规范经费使用流程,制定风险发生的应对措施,保障医院的可持续发展。

(四)促进医疗服务的公平性

公立医院在财务管理中,优化资金使用效益已经成为财务管理工作的主要内容,资金利用率对提

高医疗服务的质量和水平具有重要意义,可以为患者提供更加优质的医疗服务。公立医院还需要关注弱势群体的医疗需求,加强公益性医疗服务,保障医疗服务的普惠性和公平性。公立医院需要通过合理的定价、优质的服务、良好的信誉等方式增强公众的信任和支持,提高医疗服务的公信力和社会影响力。

二、新医改背景下公立医院资金管理工作面临的问题

(一)医院资金管理认知不高

公立医院发展中更在乎自身的经济效益,忽略了资金管理的重要性,医院管理层将更多精力和时间用在医疗服务、医疗技术、新医疗项目方面,更倾向于医院日常经营收入,认为资金管理工作仅是财务部门的责任。对财务人员而言,其具备较高的专业水平,其主要工作内容是财务核算、监督,多数财务人员将其精力放在本职工作上,对资金管理工作的重视不够。另外,如果缺乏重视很有可能导致医院忽略新的政策法规的变更,也就不能及时更新和完善自身管理制度,容易出现资金风险。

(二)医院资金管理制度不完善

公立医院资金管理中缺乏完善的资金管理制度,不仅直接影响到医院的经济效益,还会对医疗服务的质量产生一定的影响。在现实生活中,许多公立医院的资金管理存在着不合理、浪费等问题,例如药品采购存在重复采购、超标准采购等情况,医疗设备闲置率高、维护费用高等问题,这些都直接影响到医院资金的使用效率^[2]。实际中也存在着财政补贴不足、医保退费不及时等问题,导致医院经济收入无法满足日常运营和发展的需要,医院的支出也会因为资金管理不当而不断增加,这会导致医院的经济收支平衡失衡,导致医院的经济效益降低。

(三)信息化技术建设不够

在公立医院资金管理中,财务信息化利用率不高成了一个普遍存在的问题。虽然医院应用了财务信息化管理模式,但是由于没有将财务信息化管理模式的作用充分发挥出来,公立医院部分资金管理

工作往往需要通过人工的方式进行财务管理,这不仅浪费人力资源,也容易出现错误,也会导致资金管理的不透明,公立医院的资金使用效率也会受到影响,可能会导致资金管理存在较大的安全风险。由于信息化建设不足,公立医院的财务监管难度也随之加大。监管部门需要花费更多的时间和人力对公立医院的财务状况进行审查,这不仅浪费了资源,也使得监管的效果降低,这对于医院的正常运营和患者的权益都会造成很大的损害。

(四)内控管理制度不完善

公立医院资金管理中的内控管理制度不完善会产生多方面的影响,公立医院的资金管理工作中如果内控管理制度不完善,就可能导致资金使用效率低下,例如存在资金闲置、浪费、决策滞后等问题。就容易出现资金流失和财务风险,例如存在资金侵占、挪用、虚报、套取等问题,会导致医院财务损失和信誉下降,例如资金使用情况不清楚、资金流转路径不明确、财务报表不真实等问题。另外,从管理方面分析,医院缺乏完善的内控管理制度,可能导致内部管理混乱,例如存在权力寻租、人员流失、管理不规范等问题,会影响医院的正常运营和管理,也会影响医院的发展和竞争力。因此需要加强内部管理,建立健全的内控管理制度,以提高医院的管理效率和服务质量,是保障医疗安全和患者权益的基础条件。

(五)风险预防体系不健全

公立医院资金管理工作中,风险预防体系不健全也是影响其工作效果的一个重要因素,公立医院作为国家重点投资领域,资金管理工作对医院的正常运转至关重要。公立医院资金管理风险防控体系不健全,往往会导致财务风险的增加。这是因为在医院资金管理中,将会导致医院财务状况不稳定,甚至出现财务危机。可能会导致医疗设备更新不及时,医生培训不足等问题,对医院的治疗服务质量产生影响。医生的收入往往与医院的收入挂钩,如果资金管理风险防控体系不健全,将会导致医生的收入也不稳定^[3]。并且资金风险发生会导致医院资金短缺、医生收入不稳定、服务质量下降等问题,进而影响医院社会形象。

三、新医改背景下公立医院资金管理优化对策

(一)提高医院资金管理的重视

随着新医改的推进,公立医院传统资金管理理念已经不适应新时代发展趋势,部分医院在发展中更加重视其经济效益,对资金管理工作认知不高,导致医疗资源的浪费和医疗质量的下降。因此,提高医院资金管理的重视很有必要。在资金管理工作中,首要工作便是转变医院管理层资金管理理念,提高管理层资金管理的认知,使其明白资金管理工作对医院发展的重要性。结合医院实际发展情况,制

定财务资金管理制度,积极落实新一代政策,严格管控资金管理相关工作人员的工作行为。公立医院需要加强对资金管理的法律法规意识,政府对医院的资金管理制度和政策有明确的规定,医院管理层必须清楚了解并严格遵守相关法律法规,保障医院资金的安全和合法性。公立医院是国家医疗资源的重要承担者,其医疗资源的分配直接关系到全民健康事业的发展。因此,公立医院必须重视资金管理工作,根据医疗服务需求的实际情况,合理分配医疗资源,提高医疗资源利用效率。

(二)优化医院资金管理体系

新医改背景下,公立医院在进行资金管理过程中还需要不断优化医院资金管理体系,首先,医院需要完善应收账款管理制度,通过完善的财务管理体系细致划分医院各款项收付环节,对每一个收款环节进行监督管理,制定有效的考核标准。最大限度减少患者拖欠医院医疗费用情况发生概率,提高对应收账款的管理质量。资金管理人员应当在患者预缴费用超过一定比例时及时通知患者或家属进行缴费,避免因拖欠医疗费用而出现应收账款坏账的问题。另外,还应当优化医疗费用欠费审批标准,明确欠款审批标准以及权限,并且针对各部门制定明确的审批流程,严格要求工作人员履行其职责。在进行医疗费用欠款进行审批的过程中,相关工作人员应当严格遵守医院审批流程和规章制度,确保审批工作的严谨性。其次,医院应该根据实际情况建立完善的预算制度,包括年度预算、季度预算、月度预算等,每个部门都应该有相应的预算。预算应该制定合理,充分考虑到医院的实际情况,把握好收支平衡的关系,同时要合理分配各项费用。加强成本控制和费用管理,尽可能减少浪费和冗余,提高医院运营效率。为此,医院应该建立严格的成本控制和费用管理制度,包括严格审批制度、预算控制制度、采购管理制度、资产管理制度等^[4]。最后,医院应该加强财务监督和审计,建立完善的财务档案和账务管理制度,确保医院的资金流向合法、规范、透明。

(三)加大信息化建设力度

新医改背景下,公立医院资金管理也需要跟得上时代发展趋势,大数据技术应用已经成为推动医院数字化转型的基础条件,也是未来医疗行业的必然趋势。随着信息化技术的不断发展,医疗数据的规模和质量不断提高,公立医院在信息化建设方面也面临着诸多机遇。公立医院应当加快信息化建设的步伐,通过建立健全的医疗信息化管理系统,实现医疗资源的共享,优化医院资金配置。首先,加大信息化技术建设投入力度。信息化设备是医院提高服务效率和质量的主要工具,包括电子病历、医疗管理系统、医疗影像系统等。这些设备的投入可以极大

地提高医院的管理水平和服务质量,这需要大量的资金投入,包括硬件设备的购买、软件系统的更新等。其次,加强信息化人才培养是公立医院资金管理中的重要组成部分,信息化技术的应用需要专业的人才来进行维护和管理,医院需要加强对信息化人才的培养和管理,以保证医院信息化建设的顺利进行。最后,公立医院还需加大信息化平台建设力度,开发适合公立医院资金管理需求的信息系统,实现全面的资金管理。购置适合该信息系统的硬件设备,以便保证信息系统的正常运行。通过该平台,医院可以实现财务管理的全面自动化,采购、库存管理等流程也可以通过该平台实现智能化,在提高管理效率的同时减少运营成本。

(四)制定完善的内控管理制度

随着医疗行业的发展,公立医院在医疗服务质量的提升、设备的更新换代、科研成果的转化等方面都需要大量的资金支持。因此,公立医院资金管理必须建立健全内控制度,以确保医院资金使用安全性。建立资金管理的内控制度可以从以下几个方面出发,一是将医院中资金管理相关岗位的关系细致划分,明确资金管理的责任部门和责任人员,明确各部门的职责和权限,实现资金管理记账、管理、复核工作分离。二是规范资金使用审批制度,在医院内部成立资金使用审核部分,包括资金的申请、审批、付款等环节,确保资金的流转合法、规范、透明。三是,加强内部审计的完善度,对医院内部各个科室的资金收入和支出、成本、绩效考核等方面进行审计,以此提高医院日常经营活动中经济交易的真实性。此外,还应当重视医院财务活动、采购部门、其他活动的监督和评价,对各部门资金投入、创造收益等内容进行审查,确保各部门资金使用符合医院的规章制度。四是建立监督机制。建立公立医院资金管理的监督机制也是必要的,应当成立专门的监督机构,对公立医院的资金管理情况进行监督和检查。监督机构应该具备相应的专业知识和技能,能够对医院的资金管理情况进行全面、系统、准确地评估^[5]。同时,监督机构应该建立有效的监督和反馈机制,及时通知医院管理层和相关部门存在的问题和不足之处,促进问题的及时解决。

(五)提高资金管理风险预防效果

随着医疗市场的不断扩大和医疗技术的不断提高,公立医院的运营成本日益增加,资金管理工作至关重要。在公立医院中,资金管理包括预算管理、会计管理、财务管理、投资管理等多个方面,其风险管理的重要性不言而喻。首先,公立医院应当积极转变传统财务风险管理理念,提高资金管理相关工作人员的风险防范意识,提高财务风险管理重视力度,找到各项影响财务工作的因素,并针对该因素制定

相应的解决方案。比如在面对医疗风险时,公立医院可以聘请专业人士到医院对医院情况进行分析,并指出可能引发风险的因素,帮助医院制定预防风险的措施。其次,还应当加大资金管理风险防控人员的培训力度,既要提高工作人员风险防范管理意识,还需要将日常工作融入风险管控中,以此提高医院资金管理风险防控的全面性。另外还需加大医院管理层、财务部门等人员资金防范相关法律法规,促使资金管理工作合理合法。另外,资金管理风险还需要医院各科室的积极配合,将风险防控制度落实到每个科室中,进而提升医院风险防控的科学性、全面性。最后,医院在制定风险防范管理对策的过程中,应当充分考虑医院发展特点,制定科学的风险预警机制,建立风险评估和预警系统,通过对财务数据和经营情况的分析和比对,及时发现和预测可能存在的风险,制定相应的应对措施,确保公立医院资金安全。

四、结语

综上所述,在新医改背景下,制定资金管理工作中对医院稳定发展具有重要意义,有利于提升医院经济效益,规范医院收费标准等。公立医院在开展资金管理工作中,仍存在着一些资金管理体系不健全、信息化技术应用效果不高等问题。还需不断提高医院资金管理的重视,优化医院资金管理体系,加大信息化建设力度,制定完善的内控管理制度,提高资金管理风险预防效果,为公立医院可持续发展提供基础保障。

参考文献:

- [1]向璐冰.新医改背景下公立医院资金管理存在的问题与对策探讨[J].大众投资指南,2022(22):95-97.
- [2]王艺蓓.新医改下公立医院经济管理面临的新问题及对策探讨[J].行政事业资产与财务,2021(08):38-39.
- [3]张晓华.新医改背景下公立医院预算管理问题及对策[J].行政事业资产与财务,2022(07):50-52.
- [4]宋云.新医改方案下公立医院财务管理存在的问题及其对策[J].中国管理信息化,2021(16):33-34.
- [5]龚力研.新医改下公立医院财务管理问题与改进措施[J].经济研究导刊,2021(22):108-110.